



MAASZICHT

BIEDT UITZICHT

Jaarbeeld 2019



Beeld uit de 'kapel' Maaszicht op de Walenburgerweg

Inhoud

1	Voor wie ons nog niet kent	2
2	Ontwikkelingen in 2019.....	5
2.1	Jongeren	5
2.2	Medewerkers	5
2.3	Organisatie	6
2.4	Onze zorg en highlights in 2019	6
3	Onze impact in cijfers – en de meerwaarde.....	8
3.1	Onze cliënten.....	8
3.2	Resultaten.....	9
3.3	WEP en activiteiten	11
4	Samenwerking	12
4.1	Samenwerken rondom onze jongeren	12
4.2	Samenwerken op organisatieniveau	13
5	Kansen en vooruitblik.....	14
5.1	Opgaves voor de komende 3 tot 5 jaar	14
5.2	Enkele concrete plannen 2020	15
6	Contact	16

1 Voor wie ons nog niet kent

Het leven is grillig en jongeren die geen thuis hebben zijn van alle tijden. Iedere jongere is uniek en heeft zijn eigen verhaal. Maaszicht heeft meer dan 25 jaar ervaring in de begeleiding van deze bijzondere doelgroep. We zijn nog steeds onder de indruk van het grenzeloze herstelvermogen van jongeren. We zien echter ook dat de weg naar herstel dikwijls via omwegen loopt en risico's kent.

De actuele context is een samenleving waarin de nadruk wordt gelegd op zelfredzaamheid, participatie en eigen regie. Waarden die Maaszicht onderschrijft. We zien dat jongeren veel willen en kunnen. Desondanks houden we oog voor hun kwetsbaarheid. Want hoe zit het met de jongeren die het (nog) niet op eigen kracht redden? Het is belangrijk dat zij kunnen rekenen op zorg in een veilige omgeving, in de nabijheid en soms voor een langere periode. Wij willen ze niet aan hun lot overlaten. Voor deze jongeren die het nodig hebben, wil Maaszicht er zijn, nu en in de toekomst. De toekomst voorspellen is lastig en onze jongeren zullen nog regelmatig verrassingen op hun pad vinden.

Wat doet Maaszicht?

In een ideale wereld krijgen alle kinderen en jongeren de kans om een waardevol bestaan op te bouwen. Helaas is het leven van steeds meer jongeren verre van ideaal. Sommige jongeren krijgen minder kansen omdat ze opgroeien met ouder(s) die het niet kunnen. Maaszicht wil gelijke kansen voor iedere jongere om zich een zelfstandige en volwaardige plek in onze samenleving te verwerven. Maaszicht biedt sinds 1994 een beschermde woonplek en begeleiding aan dak- en thuisloze jongvolwassenen van 17 tot 23 jaar in de regio Rotterdam.

Wie zijn de jongeren van Maaszicht?

De bewoners van Maaszicht ervaren problemen waarvoor zij zelfstandig geen oplossing vinden. Dikwijls ontbreekt het al lange tijd aan een stabiele woonomgeving en een bestendige opvoedings- en leersituatie. De jongeren van Maaszicht combineren praktische en maatschappelijke hulpvragen met psychosociale en psychische problematiek. De jongeren van Maaszicht hebben in bijna alle gevallen een langdurige geschiedenis met problemen en een ruime ervaring met eerdere hulpverlening. Hun verleden is dikwijls belast en wordt gekenmerkt door breuken met de ouders, stiefouders, pleegouders en het onderwijs. Onze bewoners zijn jonge mensen en hun ontwikkeling vertoont hiaten waardoor activering, toezicht en sturing nodig is.

Waar bestaat de zorg uit?

Kern van ons aanbod is het Beschermd Wonen. Een flexibele, beschermde woonzorgvoorziening die essentieel is omdat de woonsetting zelf al garant staat voor structuur, veiligheid, contacten en direct beschikbare zorg. Aanvullend daarop zijn er andere vormen van begeleiding waarmee zorg op maat geboden wordt.

De zorg van Maaszicht bestaat uit:

- vraagverduidelijking
- voorzorg aan jongeren die nog geen woonplek hebben bij Maaszicht en in aanmerking komen voor onze zorg
- 32 plekken in de 24-uurs zorg - beschermd wonen
- 19 plekken met begeleiding op locatie (Bolwoningen) –zorg door wonen in een instellingswoning met individuele begeleiding
- begeleiding in buitenzorg – ambulante nazorg door individuele begeleiding
- Werk en educatieprogramma voor cliënten zonder mogelijkheden voor dagbesteding

De zorg is erop gericht om in dialoog met de jongere een realistisch zelfbeeld te creëren. De nadruk ligt op dat wat de jongere kan en op het opbouwen van zelfrespect, zelfbeheersing en zelfredzaamheid. Aandacht is

daarbij cruciaal. Met de jongere gaan we op zoek naar diens behoeften, talenten en ambities en proberen we drempels te verlagen. Juist vanwege de meestal beperkte mogelijkheden voor zelfregie, nemen we de regietaken in eerste instantie tijdelijk over. We bieden een stabiele basis, een leeromgeving en normaliseren de situatie door structuur, bijvoorbeeld door het aanbrengen van een gezond dag- en nachtritme. We bieden veiligheid en bescherming. Op geplande en ongeplande momenten biedt Maaszicht zorg om terugval te voorkomen.

Na de fase van stabilisatie laat Maaszicht de jongere zoveel als mogelijk en verantwoord hun eigen keuzes maken. Dat is mogelijk zodra een jongere inzicht heeft in de eigen dynamiek, minder externe begrenzing nodig heeft om ernstige risico's te beheersen en voldoende weerbaar is.

Vanaf een maand na binnenkomst wordt met de jongere zijn perspectief besproken. Is dit doorstroom naar eigen woonruimte (zelfstandige woning, kamer of bij familie), een nadere stap richting zelfstandigheid in de vorm van begeleid wonen of is het vervolgzorg omdat zelfstandigheid (nog) niet haalbaar is?

Wat zijn de resultaten voor de jongeren en de stad?

Voorkomen is beter dan genezen: door het bieden van maatwerk aan dak- en thuisloze jongeren wordt de kans op instroom in de zorg voor volwassen thuislozen of het justitiële circuit verkleind. Als jongeren zelfstandig hun leven kunnen leiden, voorkomt dat uitgaven op andere maatschappelijke terreinen. Simpel gezegd: Een baan voorkomt een beroep op een uitkering, een gezonde vriendenkring voorkomt overlast.

Met jongeren spreekt Maaszicht onderstaande doelen af:

- Je leven is stabiel en je valt niet terug
- Je hebt je persoonlijk ontwikkeld
- Je kent jezelf beter
- Je weet wat je valkuilen zijn en je kunt de risico's daarvan vermijden
- Je hebt perspectief op wonen, leren, werken, vrienden en wanneer mogelijk contact met je familie
- Je kunt hulp vragen van anderen wanneer dat nodig is
- Je maakt je eigen keuzes en voert deze uit

Hoe wordt Maaszicht gefinancierd?

Maaszicht kent een gemengde financiering. De grootste financier is de gemeente Rotterdam vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdzorg. Daarnaast zijn er jongeren die onder de financiering van Forensische zorg vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid of de Wet langdurige zorg vallen.

Fondsen

Maaszicht kent verschillende financiers die betalen voor de zorg. Voor specifieke zaken die niet uit zorgmiddelen zijn gefinancierd, zet Maaszicht in op fondsenwerving. Bijvoorbeeld voor deelname aan sport en andere activiteiten. Deze ondersteuning vanuit fondsen leidt overigens niet tot kortingen van de bijdrage van de gemeente of andere financiers.



In augustus werden we blij verrast door het  Zij gaven al onze bewoners onder de leeftijd van 21 jaar een H&M-kledingbon ter waarde van €150. Samen met hun mentor en in de "supersale" is er door de jongeren uitgebreid geshopt.

**STICHTING
DE VERRE
BERGEN**

Een belangrijk fonds is Stichting De Verre Bergen wil Rotterdam beter en sterker maken. Dat doet zij door sociaal maatschappelijke programma's te bedenken, te steunen, te ontwikkelen, uit te voeren, continu te verbeteren en te onderzoeken op maatschappelijk rendement en de kennis hierover te delen. Voor Maaszicht maakt Stichting de Verre Bergen de verhuizing in 2020 naar de nieuwe locatie mogelijk. Daarnaast financiert ze vanaf 2020 een langdurig onderzoek naar de effecten van onze zorg voor cliënten. Centrale vraag is 'Werken onze interventies op langere termijn en welke variabelen zijn daarop van invloed?'

2 Ontwikkelingen in 2019

2.1 Jongeren

In het Jaarplan 2019 schreven wij:

Het algemene beeld is dat de zorg voor dak- en thuisloze jongeren onder druk staat. De regels en procedures lijken op orde, maar uit diverse rapporten blijkt dat het aantal dak- en thuisloze jongeren groter is dan gedacht en dat de zorg onvoldoende geregeld is. Te veel jongeren staan buiten de samenleving en hebben geen duurzaam perspectief.

De wereld staat niet stil en ook Maaszicht participeert op externe ontwikkelingen. In 2019 was dat de ontwikkeling om meer cliënten te helpen en de zorg "ambulanter" te maken. In Rotterdam de uitvoering van het gemeentelijk 'Plan van aanpak dak- en thuisloze jongeren 2018-2019'. Landelijk het Actieprogramma Dak- en Thuisloze jongeren 2019-2012 van staatssecretaris Paul Blokhuis. Onze uitdaging was manieren te vinden om meer jongeren te helpen en de zorgduur te bekorten. Dit noodzaakte ons tot nadenken over hoe we jongeren eerder kunnen loslaten en de risico's blijven beheersen en passende ambulante zorg bieden.

Zoals in de inleiding genoemd, wil Maaszicht meer jongeren meer kansen bieden. Naast de Voorzorg voor cliënten op onze wachtlijst, kreeg de Buitenzorg (= de Nazorg) meer vorm. Voorzorg is in 2018 geïntroduceerd om jongeren op de wachtlijst alvast hulp te bieden en is in 2019 verder uitgebouwd. Buitenzorg leed een slapend bestaan en is in 2019 opnieuw actief ingezet.

Veel vaker dan in voorgaande jaren zijn voor jongeren urgenties aangevraagd waardoor ze over eigen woonruimte beschikken. Om dit zo veilig mogelijk te laten verlopen heeft Maaszicht de criteria voor het op- en afschalen van zorg beschreven en de ambulante zorg geïntensiveerd.

Concepten als zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie werken echter helaas niet voor alle jongeren. Maaszicht zoekt daarom ruimte om te experimenteren. Daarbij zijn manieren om de regie en invloed van cliënten op het eigen zorgproces te vergroten, uitgediept. Daarnaast wordt de invulling van de dagbesteding (Werk en Educatie Programma) geëvalueerd m.b.t. de persoonlijke bijdrage aan de zorgdoelen van jongeren.

2.2 Medewerkers

Medewerkers zijn blij met hun werk als zij vertrouwen hebben in de organisatie waarvoor zij werken en trots zijn op wat ze doen. Maaszicht is tot nu toe een voldoende aantrekkelijke werkgever gebleken voor sollicitanten en wil de bestaande medewerkers binden en boeien. Het doel is het werkplezier en de betrokkenheid te vergroten. Permanente educatie staat hoog op de agenda. Per medewerker en als team laten we een zichtbare groei zien in vakmanschap en samenwerkend vermogen.

In de actuele context van de arbeidsmarkt streven we naar **duurzame inzetbaarheid** en duidelijkheid over waar Maaszicht voor staat. We willen een aantrekkelijke werkgever en organisatie zijn, waar mensen graag willen (gaan) werken. Maaszicht streeft naar een zo flexibel en inzetbaar mogelijk personeelsbestand om het 24-uursrooster, 7 dagen in de week op een evenwichtige manier in te vullen. Doel is, naast continuïteit voor jongeren, een zo klein mogelijke extra inzet voor de diensten bij ziekte en vakantie. Maaszicht beschikt daartoe over een pool van vaste invallers (veelal ex-stagiaires) en vermijdt daarmee de inzet van relatief dure en onbekende uitzendkrachten.

2.3 Organisatie

Maaszicht is financieel gezond. Net als in voorgaande jaren sloten we 2019 af met een klein positief resultaat. Deze middelen gebruiken we voor de dekking van onzekerheden en risico's.

Eén van die risico's is dat Maaszicht is geconfronteerd met een daling van de prijzen voor intramurale en extramurale indicaties vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) gemeente Rotterdam. Tegelijkertijd - en tegenstrijdig met de landelijke signalen dat het aantal zwerfjongeren toeneemt – zijn er fluctuaties in het aantal aanmeldingen van jongeren bij het Jongerenloket (Jolo) van de gemeente Rotterdam. Met de gemeente is in 2019 samen met collega-zorgaanbieders het gesprek geopend over de toegankelijkheid van de Wmo en de druk op de prijzen. Maaszicht streeft ernaar een reële prijs te verkrijgen voor de intensieve zorg die de doelgroep nodig heeft en bewaakt daarbij de grenzen van de veiligheid en kwaliteit. Om continuïteit te bieden aan onze bewoners en de financiële risico's te spreiden is in 2019 met succes ingezet op financiering vanuit de forensische zorg en de jeugdwet.

2.4 Onze zorg en highlights in 2019

De zorg voor dak- en thuisloze jongeren staat onder druk. De regels en procedures lijken op orde, maar uit diverse rapporten blijkt dat het aantal dak- en thuisloze jongeren groter is dan gedacht en dat de zorg onvoldoende geregeld is. Te veel jongeren staan buiten de samenleving en hebben geen duurzaam perspectief. Deze jongeren hebben recht op kwalitatief goede zorg. Om die zorg op voldoende niveau te houden moet er voldoende financiering zijn. Dit te realiseren, is voor Maaszicht een uitdaging.

Veranderingen in onze omgeving hebben over meerdere jaren effect. In 2019 waren relevant:

- De steeds complexere problematiek van de jongeren
- Fluctuaties van het aantal aanmeldingen van jongeren bij het Jongerenloket (JOLO) van de gemeente Rotterdam
- Een daling van de prijzen voor intramurale en extramurale indicaties vanuit de Wet Maatschappelijke Ontwikkeling (Wmo)

Gemeentelijk beleid

Maaszicht heeft een onder andere bijdrage geleverd aan de arrangementenmodel evaluatie van de gemeente Rotterdam. In samenwerking met andere zorgaanbieders zijn de dalende tarieven van de arrangementen, de bejegening van cliënten en medewerkers door de gemeente en de verplichte SROI aangekaart.

Daarnaast is per 1-1-2020 het nieuwe gemeentelijke beleidsplan Zorg, Welzijn en Jeugdhulp van kracht. Maaszicht is hierbij betrokken evenals bij het Plan van aanpak kwetsbare Rotterdammers 2019-2022 en de evaluatie van de werkwijze rondom Vraagverheldering.

Medewerkers van Maaszicht nemen deel aan het casusoverleg de Actietafel, het Extern Beleidsoverleg Zwerfjongeren en diverse werkgroepen om de Wmo-zorg in Rotterdam te verbeteren.

Verhuizing, herijking van de zorg en de organisatie

Bijzonder is de voorgenomen verhuizing van Maaszicht. Al langer bestaat de wens om de huisvesting te verbeteren en Maaszicht verhuist in 2020 naar een nieuwe locatie. Veel is voorbereid in 2019. De verhuizing leidt tot betere faciliteiten voor onze bewoners. Tevens is er een kleine uitbreiding van plekken mogelijk.

Eén en ander wordt verder uitgewerkt met aandacht voor een kleine omzetsijging, stijging van kosten voor direct personeel en inrichtings- en huisvestingskosten. We evalueren de inrichting van de zorg om deze te verbeteren en 'moderner' in te richten. Als dat nadere consequenties heeft voor de organisatie, dan volgen aanpassingen.

Nieuwe zorgvormen

De ambulante zorg is herijkt. Voorzorg en Buitenzorg zijn opnieuw vormgegeven. Buitenzorg in het bijzonder omdat er op basis van afspraken met de gemeente en woningbouwverenigingen voor cliënten sneller en meer urgenties zijn aangevraagd voor eigen woonruimte. Daarnaast is de zorg in Bolwoningen beoordeeld en aangescherpt zodat ook meer intensieve vormen mogelijk zijn. Tot slot is Maaszicht aangehaakt bij het Project 010 van de gemeente Rotterdam, dit is een experiment waarbij de jongere naast een woning, een warm netwerk, budgettering/ schuldhulpverlening, via een mentor de beschikking krijgt over een budget.

ICT en privacy

Maaszicht hecht groot belang aan privacy van cliënten en medewerkers. Maaszicht legt wat de privacy betreft de prioriteit bij maatregelen die direct en concreet effect op het juiste beheer van de privacy van cliënten en medewerkers. In 2019 zijn de bestaande privacyregels voor cliënten en medewerkers naar de laatste standaarden bijgewerkt en kenbaar gemaakt aan beide groepen. Waar nodig zijn de reglementen gepubliceerd op de website.

Om alle informatie en documenten binnen Maaszicht te structureren en onze procedures en werkwijzen eenduidig vast te leggen, is het online kwaliteitshandboek ManualMaster in gebruik genomen. Dit betekent dat alle relevante procedures en documenten nog eens onder de loep zijn genomen en waar nodig verbeterd of aangevuld. Ook is Office 365 in gebruik genomen en zijn de systemen rondom de administratie organisatie (AO) volgens de laatste richtlijnen geïmplementeerd.

Personeelsbeleid

In tijden van hoge werkdruk en moeite om goede medewerkers te vinden en te behouden, mag niet vergeten worden dat er ook veel moois gebeurt in de zorg. Daarbij is het personeelsbeleid vanzelfsprekend onderdeel van het kwaliteitsbeleid. Streven is een evenwicht tussen de bedrijfsmatige belangen van Maaszicht en de belangen van individuele medewerkers. Leidend voor het personeelsbeleid is te komen tot een bestand van gemotiveerde en gekwalificeerde medewerkers die past bij een toekomstbestendige organisatie die effectieve zorg biedt aan een complexe doelgroep. Daarnaast is een gezond team van groot belang. De gedachte dat je je kunt **ontplooiën en ontwikkelen in je werk**, dat je de moeite waard bent voor de jongeren en andere mensen op je werk en dat wat je doet ook interessant is, wordt gestimuleerd. Maaszicht is zich ervan bewust dat het werk in onze sector (bijzondere doelgroep jongvolwassenen) door onze medewerkers als dankbaar en tegelijkertijd als zwaar ervaren kan worden. Medewerkers zijn de steun en hulp voor jongeren tijdens kwetsbare momenten.

3 Onze impact in cijfers – en de meerwaarde

3.1 Onze cliënten

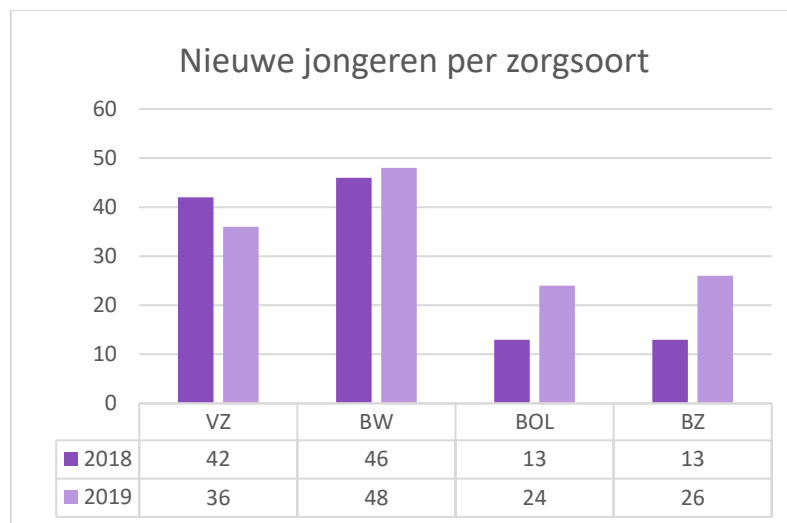
In 2019 zijn er meer jongeren in zorg dan in voorgaande jaren. Er zijn 145 jongeren geholpen. Daarvan zijn er 54 van de ene naar de andere zorgsoort doorgestroomd.

Per zorgsoort: Vergeleken met voorgaande jaren zijn er evenveel jongeren opgenomen in Beschermd Wonen. Groei is te zien in Bol en Buitenzorg. In Voorzorg zijn minder jongeren geholpen dan in 2018.

Zorgsoort	2019	2018	2017
Voorzorg	46	54	32
Beschermd Wonen	79	79	67
BOL	42	31	37
Buitenzorg	32	17	9

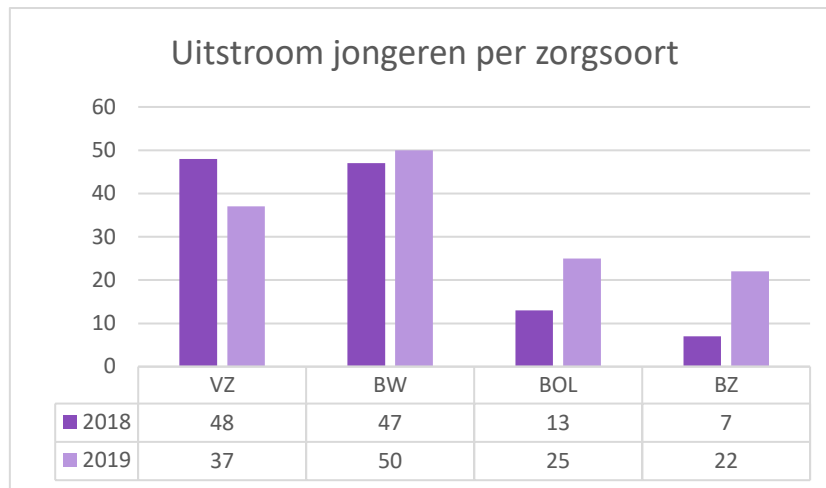
Instroom

De instroom van nieuwe cliënten in 2019 is in totaal 134 jongeren. Vergeleken met 2018 is de instroom fors hoger: 20 cliënten meer. De instroom in Voorzorg is lager, de instroom in Beschermd Wonen is vergelijkbaar. Vooral op de ambulante zorg in BOL en Buitenzorg is de instroom hoger. Dit is een gevolg van de grotere inzet op ambulante zorg.



Uitstroom

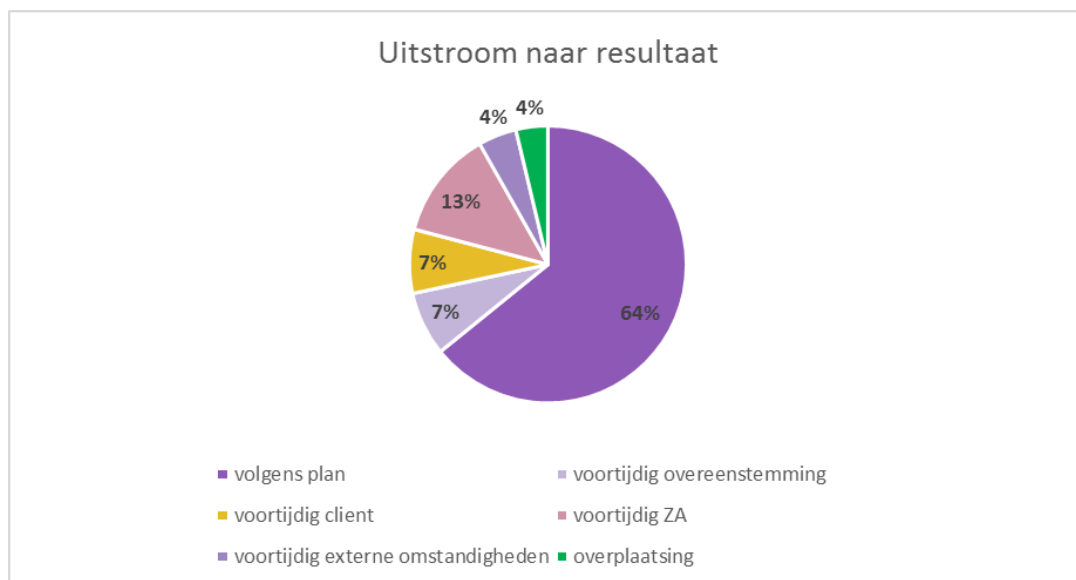
De uitstroom januari tot en met augustus 2019 is in totaal 134 jongeren. Dit is 19 jongeren meer dan in 2018. De uitstroom is in alle zorgsoorten, behalve in voorzorg, hoger dan het voorgaande jaar. Dit betekent dat de doorloopsnelheid van de zorg hoger is dan in 2018. De reden hiervoor is dat er sneller dan voorheen, voor jongeren een urgentie voor een woning wordt aangevraagd. Jongeren blijven dan wel in ambulante zorg van Maaszicht.



3.2 Resultaten

Resultaat bij uitstroom

Het percentage jongeren dat positief uitstroomt na het behalen van de zorgdoelen is 68%. Daarnaast stroomt 14% van de jongeren voortijdig uit in overeenstemming of op eigen initiatief. Voor 4% waren er externe omstandigheden in het spel waardoor de zorg stopt.

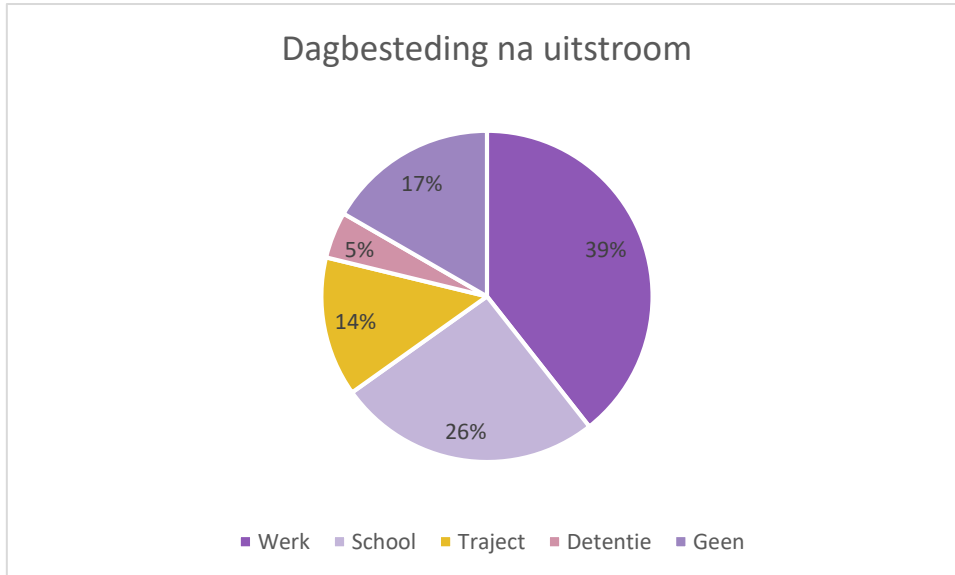


In 13% van de gevallen is de zorg door Maaszicht afgebroken naar aanleiding van een incident veroorzaakt door de jongere (dikwijls vanwege de veiligheid andere bewoners of medewerkers) of omdat de jongere zich aan de zorg onttrekt. Dit komt relatief vaak voor bij BOL als gevolg van door jongeren veroorzaakte overlast. Daarom worden jongeren extra gewezen op het voorkomen van geluidsoverlast en het tijdig buiten zetten van huisvuil etc.

Dagbesteding na uitstroom

Van de jongeren die uitstroomden uit Beschermd Wonen, BOL en Buitenzorg, heeft 80% werk, school of een leer- werktraject. 5% (3 jongeren) zijn bij uitstroom in detentie en 17% heeft geen dagbesteding op het moment van uitstroom.

Dagbesteding na uitstroom

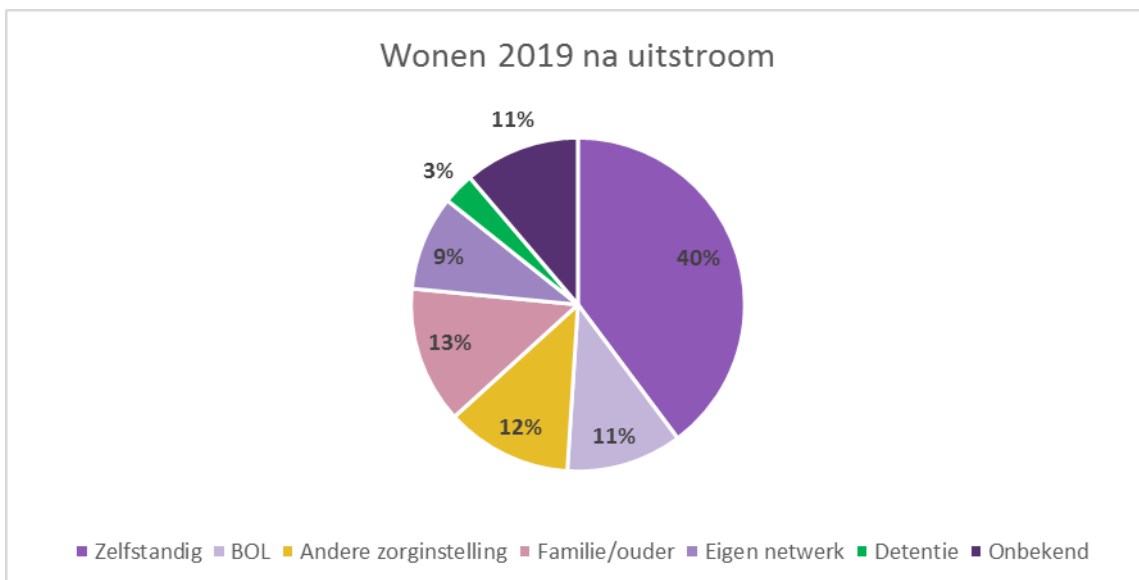


Wonen na uitstroom

Van de jongeren die uitstroomden uit Beschermd Wonen, BOL en Buitenzorg woont 62% zelfstandig, bij familie/ouder of in eigen netwerk. Aantekening hierbij is dat wonen in het eigen netwerk positief kan zijn, maar ook negatief wanneer dit een onbetrouwbaar adres is.

23% is naar een BOL-woning of andere zorginstelling doorgestroomd. 5% (3 jongeren) zijn in detentie en van 11% is het op moment van vertrek niet precies bekend waar ze zijn gaan wonen. Meestal omdat ze zelf de zorg beëindigd hebben en ons hun adres op dat moment niet willen vertellen. Ook zijn er jongeren die besloten naar het buitenland te vertrekken.

Wonen 2019 na uitstroom



3.3 WEP en activiteiten

Als onderdeel van de zorg heeft Maaszicht het Werk en Educatie Programma (WEP) voor jongeren die bij ons wonen en geen andere dagbesteding hebben. Verder organiseren wij bijna wekelijks activiteiten waaraan alle jongeren kunnen deelnemen in het kader van een leuke en zinvolle vrije tijdsbesteding.

Totaal aantal deelnemers: 31 jongeren

Man	26 (84%)
Vrouw	5 (16%)



Nieuw in 2018	10
Nieuw In 2019	21

Uitstroom: 22 jongeren



Positief:	16 (73%)
Negatief:	6 (27%)



Positieve uitstroom naar



Werk	7
Scholing	3
Vervolgtraject	4
Andere plek	2

Uitstroom naar werk is naar functies in de bouw, bij een fietsenmaker en in de detailhandel.

Uitstroom naar school is naar het Voortgezet Volwassenen Onderwijs, opleiding diervverzorging of een administratieve opleiding. Een aantal jongeren heeft certificaten behaald VCA (Veiligheid, gezondheid, milieu-Checklist Aannemers) en voor het besturen van een vorkheftruck.

Negatieve uitstroom is uitstroom zonder concreet resultaat voor scholing of werk. De reden is meestal dat de zorg van Maaszicht vroegtijdig door de jongere zelf of door Maaszicht is gestopt.

Activiteiten

Spelletjes avonden, 'Girls Talk', FIFA Night, Maaszicht Fit, wedstrijden Feyenoord (met gratis seizoenkaarten van Stichting de Volkskracht), Samen Schoon, Bioscoop, Muziek Studio, snowboarden, Adventure City, Beatz by MZ, Walibi, Euromast, karten en hardlopen, uit eten en Kerstdiner.

Voor het voetballen zijn er shirts en tassen met het logo van Maaszicht.



4 Samenwerking

4.1 Samenwerken rondom onze jongeren

Eén van onze doelen is dat onze financiers en samenwerkingspartners ons (h)erkennen ons als maatschappelijke relevante zorgaanbieder. In het belang van cliënten werkt Maaszicht samen met veel organisaties. Te veel om ze allemaal op te kunnen noemen. Maar denk bijvoorbeeld aan



Organisaties die ons nog niet kennen maar wel met ons willen samenwerken, kunnen zich bij ons melden. Samen hebben we een wereld te winnen. Van samenwerken worden wij, en u waarschijnlijk ook, namelijk beter.

Veel van onze cliënten hebben naast praktische problemen, meerdere andere problemen. Bijvoorbeeld schulden, psychische problemen, emotionele problemen of een combinatie hiervan. Om hen zo goed mogelijk te helpen werken wij samen met een scala aan organisaties, initiatieven en collega-instellingen. Hoe en met wie wij samenwerken is per situatie verschillend.

Een voorbeeld van hoe we samenwerken rondom een jongere

Youssef (19) heeft financiële problemen omdat hij geen inkomen heeft en slaapt op de bank bij een kennis. Via het Jongerenloket kan hij bij Maaszicht terecht. Na een kennismakingsgesprek komt hij bij ons wonen. Youssef blijkt autistisch en wordt voor behandeling aangemeld bij **youz^{FG}**

Daarnaast neemt hij deel aan het werk en Educatie Programma. Na het behalen van zijn Vca-certificaat wordt hij door zijn begeleider aangemeld bij de



Na een jaar voorbereiding op zelfstandigheid, vraagt zijn mentor een woning voor hem aan via **suwr** Urgentiebepaling Woningzoekenden. De verwachting is dat het ongeveer 3 maanden duurt voordat hij een

eigen plek heeft in Rotterdam. Als hij daar gesetteld is, wordt de begeleiding overgedragen aan het Buurtteam.

Om Youssefs netwerk te vergroten hebben we hem in contact gebracht met **EP**. Omdat hij veel schulden bleek te hebben en zelf moeite heeft met het beheren van zijn financiën is hij aangemeld bij **OBIN**

De mentor van Maaszicht heeft verder contact zijn met zijn pleegouders en zijn zusje.

Voor WEP werkt Maaszicht samen met Excelsior Rugdekking, Mee Rijnmond, Buurtcentra De Mozaik, en De Propellor, De Nieuwe Banier, de Koekfabriek, De Bouwwerkplaats, Stad in de Maak, Heilige Boontjes, Albada College en Zadkine College, De Bakkerswerkplaats en de Fietsherstellert.

4.2 Samenwerken op organisatieniveau

Maaszicht heeft contracten met de



Gemeente Rotterdam, het



Ministerie van Justitie en Veiligheid

en het zorgkantoor Zilveren Kruis.

Voor de uitvoering van zorg voor cliënten die onder de Jeugdwet vallen, is Maaszicht onderaannemer van Youz/Parnassia en



Maaszicht werkt in Rotterdam samen in de Archipelgroep (een verbond van kleinere zorgaanbieders in Rotterdam) en is onderdeel van



Trots zijn we op de certificaten die Maaszicht in 2019 (opnieuw) heeft behaald.



In 2019 is Maaszicht aangesloten bij een Externe Klachtencommissie die we delen met het Centrum voor Dienstverlening en Arosa. Voorts zijn we aangesloten bij de



En is er een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon en externe klachtenfunctionaris verbonden aan Maaszicht.

5 Kansen en vooruitblik

5.1 Opgaves voor de komende 3 tot 5 jaar

Overkoepelend doel de komende jaren: Maaszicht blijft een financieel gezonde zorgaanbieder en levert kwalitatief hoogstaande zorg aan de doelgroep met kwalitatief goede medewerkers. Ondernemen en innoveren staan hoog op onze agenda. We willen doen wat we goed kunnen en als het kan nog beter dan op dit moment. Onder meer door het werkproces te verbeteren, de organisatie aan te passen aan nieuwe eisen en de zorg op een andere locatie uit te breiden.

Maatschappelijke opgave - van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis

Onze drijfveer is dat we de zorg zo goed mogelijk uitvoeren. Maaszicht is goed in het begeleiden van jongeren met een meervoudige problematiek die moeite hebben om hun leven op orde te krijgen en te houden. Doel van de zorg aan jongeren is een zo groot mogelijke persoonlijke groei te bewerkstelligen. In de begeleiding sluiten we aan op de individuele problematiek, de sociaal emotionele ontwikkeling en het cognitieve vermogen.

De maatschappelijke ontwikkeling vraagt het vergroten van zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Daarbij sluit Maaszicht aan door de ambulante zorg verder te versterken. Soms is het niet haalbaar om door te groeien naar een volledig zelfstandig leven. Wel is altijd het herstel van eigenwaarde mogelijk en is het gevoel van geborgenheid in een eigen woonruimte belangrijk.

Verbeterde zorg – samenwerken en maatwerk

Verbinding met de samenleving is een vaste waarde voor een zorginstelling zoals Maaszicht. Er is een constante dialoog met de buitenwereld over de zorg aan onze jongeren. We laten zien dat we een organisatie zijn met visie en verstand van zaken. Maaszicht vraagt aandacht voor actuele vraagstukken en ontwikkelingen.

Op casusniveau is samenwerking noodzakelijk om maatwerk te bieden. Het gaat daarbij om samenwerking met collega-zorgaanbieders en met allerhande maatschappelijke organisaties en initiatieven. Onze uitdaging is om zoveel als mogelijk een structurele verbinding te realiseren.

Verbeterde cliëntervaring – jongeren voelen zich geholpen

Doel is dat de jongeren tevreden zijn over de zorg en inzicht hebben in hun persoonlijke doelen. Bij Maaszicht werken medewerkers die zich bewust zijn van hun professionaliteit en aansluiten op de jongeren en de veranderingen in de omgeving. Professioneel methodisch handelen en betrokkenheid bij de cliënt staan centraal in de begeleiding. We voeren regelmatig het gesprek met cliënten over hun ervaringen en over hoe we de begeleiding kunnen verbeteren.

Inclusieve organisatiecultuur - medewerkers verbinden zich met Maaszicht

Van belang is kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel. De personele bezetting vraagt gezien de huidige arbeidsmarkt extra aandacht. Door stagebeleid, invalpool, opleidingsbeleid en nieuwe vormen van werving en selectie speelt Maaszicht daarop in. Daarbij is er nadrukkelijk aandacht voor het behouden en de ontwikkeling van medewerkers.

Stabiliteit op inkomsten en beheersing van de kosten

In 2020 is het wederom een uitdaging om de inkomsten en uitgaven in balans houden. Met name het beheersen van de personeelskosten is daarbij van groot belang.

5.2 Enkele concrete plannen 2020

Ervaringwijzer

Nieuw instrument is de Ervaringwijzer – een tool waarmee vanaf 2020 cliënten gevraagd wordt naar hun ervaringen met Maaszicht. Tijdens het individuele zorgproces wordt aan jongeren een gestandaardiseerde vragenlijst voorgelegd. Zo meten we of jongeren zelf vinden dat ze voortuitgaan en hun doelen behalen. Daarnaast bevragen we alle bewoners 4 x per jaar op een actueel thema. Het eerste thema staat al vast: het eten.



De cliëntenraad van Maaszicht is belangrijk. Behalve dat deze bijvoorbeeld wordt betrokken bij de vragen van de Ervaringwijzer en de verhuizing, is er regulier overleg tussen de raad en de directie. Besproken onderwerpen worden actief teruggekoppeld naar de andere jongeren en de medewerkers.

Verder versterken ambulante zorg

De vernieuwing van de zorg richt zich op het vergroten van de mogelijkheden voor een zo licht en flexibel mogelijke zorg die zo kort mogelijk van duur is. In 2019 zijn de criteria voor op- en afschalen van intramurale naar extramurale zorg geformuleerd. Daartoe wordt de Buitenzorg in zelfstandige woonruimte – al dan niet op basis van een urgentieaanvraag via de SUWR - verder ontwikkeld. Vanuit het perspectief van cliënten en de wachtlijsten is ook inzet op Voorzorg noodzakelijk.

Invulling WEP

Maaszicht heeft een eigen dagbestedingsprogramma, het Werk en Educatie Programma. In 2020 richt dit programma zich meer op het creëren van een persoonlijk en praktisch perspectief voor jongeren als integraal onderdeel van hun zorgplan. Alle onderdelen/modules worden zodanig beschreven dat ze uitgevoerd kunnen worden door verschillende medewerkers.

Arbeidsmarkt en medewerkers

Maaszicht zet in op nieuwe manieren om medewerkers te werven. We richten ons, via de Nationale Vacaturebank, LinkedIn en de nadrukkelijke mogelijkheid van open sollicitaties, actief op 'latent' werkzoekenden. Daarnaast zet Maaszicht ook in 2020 in op het bieden van ontwikkelingsmogelijkheden, een uitgebreid scholingsaanbod, secundaire arbeidsvoorwaarden en het creëren van een goede werksfeer.

Voor een uitgebreide versie van deze punten: Zie het Jaarplan Maaszicht 2020.

6 Contact

Rechtspersoon	Stichting Maaszicht
Adres	Walenburgerweg 31
Postcode	3039 AC
Plaats	Rotterdam
Telefoonnummer	010 243 41 61

Vragen naar aanleiding van dit Jaarbeeld of in het algemeen? Meer informatie is te vinden op www.maaszicht.nl. Een uitgebreid Bestuurlijk Verslag 2019 en de Jaarrekening 2019 worden gepubliceerd op de website.

Rechtstreeks contact is altijd mogelijk. Het bestuur van Maaszicht is per mail bereikbaar via: m.vanbreukelen@maaszicht.nl of r.verhoeven@maaszicht.nl