



## Profiel Werkt!



### **Werkt! heeft plek voor nieuwe jongeren!**

**WERKT!** is er voor jongeren tussen de 18 en 26 jaar die buiten de boot zijn gevallen en moeite hebben om werk te vinden.

**WERKT!** leidt toe naar werk of de juiste opleiding en is een combinatie van zorgverlening en klassieke re-integratie voor jongeren.

**WERKT!** richt zich op jongeren die dak- en thuisloos zijn (geweest) of in een dergelijke situatie terecht dreigen te komen. **WERKT!** richt zich op jongeren die moeilijk terecht kunnen bij andere organisaties, zoals zorgmijders en jongeren uit het grijze circuit en jongeren die een aversie voelen tegen (hulpverlenende) organisaties. Gezien de expertise van **WERKT!**, gaat het om jongeren die meer dan 'gewoon' werkloos zijn. Het gaat om jongeren die minder aansluiting hebben bij de samenleving, niet kunnen instromen op een opleiding en/of geen startkwalificaties hebben. Mogelijke andere problematiek, is het niet beschikken over inkomsten, problematisch alcohol- en drugsgebruik, problematische schulden, psychosociale en/of psychische problemen.

Wie kunnen niet terecht?

- Jongeren voor wie klinische behandeling m.b.t. psychiatrische problemen en of verslaving voorliggend is.
- Jongeren die niet aanspreekbaar zijn op gedrag.

**WERKT!** is ook een bedrijf met klanten die betalen voor een product of dienst. De fietsenwerkplaats heeft veel aanloop van buurtbewoners die kleine reparaties/klussen laten uitvoeren.

#### **Wat voor werk heeft WERKT!?**

Werkt! is per 01-09-2021 verhuisd van de Vijverhofstraat naar de Meyenhage 411, nabij de Slinge. Werkt! heeft een goedlopende fietsenwerkplaats "**De Rotterdamse Rijwielherstellert**".

## Profiel Werkt!



Naast het repareren van fietsen worden er fietsen verkocht en worden er retrofietsen gebouwd. De fietsenwerkplaats heeft een naam opgebouwd en er komen veel vaste klanten, die grote waardering hebben voor het project.

De Rijkswielherstellert op de Meyenhage is de belangrijkste werkplaats. Maar ook voor jongeren met andere interesses is plaats. Zij kunnen ervaring opdoen met bijvoorbeeld verhuizingen of met kluswerk.

### **Wat leert een jongere bij WERKT!?**

Hij/zij leert bij Werkt! de basis-arbeidsvaardigheden en arbeidsethos, op tijd komen, iedere dag komen, nakomen afspraken, omgaan met stress en conflict, samenwerken, omgaan met collega's en plannen en organiseren van het werk. Daarnaast leert hij/zij ambachtelijke vaardigheden die later weer van pas kunnen komen. Het gaat daarbij om vaardigheden als fietsen maken, kluswerk in en rond woningen en verhuizingen.

Werkt! biedt een omgeving waarin een jongere zijn sluimerende talenten ontdekt en zo richting geeft aan zijn toekomst. Ook is het soms goed om te zien wat je niet wilt om te begrijpen wat je wel wilt. Overkoepelend doel voor een jongere is de ontwikkeling richting de volgende stap qua werk en inkomen.

### **Resultaten van WERKT! voor een jongere:**

- Je kunt omgaan met werk/school, je verdraagt een werknemer/werkgever-relatie
- Je hebt perspectief op leren en/of werken en contact met je vrienden/familie staat dat niet in de weg
- Je maakt je eigen keuzes en voert deze uit
- Je weet wat je valkuilen zijn en je kunt de risico's daarvan vermijden
- Je kunt hulp vragen van anderen wanneer dat nodig is - Je hebt je persoonlijk ontwikkeld en kent jezelf beter

### **Werkwijze van WERKT!**

Bij WERKT! wordt dus uitgegaan van de talenten van de deelnemers. Zij gaan een traject in van herhaalde succesvolle stappen, waardoor gewerkt wordt aan het versterken van hun zelfbeeld, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid.

De trajectbegeleider heeft een coachende rol en een jongere leert door te ervaren. Deels kan dit door ter plaatse onderwijs te volgen, in de vorm van modules of certificaten. Deze kunnen uiteindelijk leiden tot een diploma. Hiermee kunnen de jongeren uiteindelijk doorstromen naar bijvoorbeeld Vavo-onderwijs of modules te volgen die de kans op betaald werk vergroten. Bij goed verloop van het traject, krijgt de jongere de mogelijkheid om zijn eigen fiets te bouwen.

## Profiel Werkt!

Principes zijn:

- Begint en eindigt met acceptatie van ieders eigenheid
- 'Niets over de jongere, zonder de jongere'.
- Aan de jongere vragen wat hij/zij nodig heeft. De jongere wordt gehoord. De vragen als 'Wat is er aan de hand? Hoe komt dat? En wat gaat je helpen?' staan centraal. WERKT! gaat uit van de dialoog met een jongere en partners.
- Onmiddellijke begeleiding. WERKT! wacht niet met begeleiding totdat alle formaliteiten geregeld zijn, maar legt direct contact met een potentiële deelnemer als hij/zij zich meldt.
- Continuïteit voor de jongere door een vast aanspreekpunt en hetzelfde team, nu, bij moeilijkheden en bij terugval.

De methodiek is het telkens vormen van een hecht werkteam, waarbij jongeren van elkaar leren wat goed werknemersgedrag is. Een jongere wordt vanaf de eerste dag door collega's meegenomen in bestaande werkmores en de mores 'als er wat is dan bespreek je dat. Als het ff niet gaat, trek je aan de bel en kijken we samen wat je op dat moment helpt'.

Ambachtelijk werken aan een fiets spiegelt het greep krijgen op het eigen gedrag/problemen. Leren om te gaan met frustraties ('lukt niet, gaat niet. ....fiets - ja en wat nu?'). De jongere leert om er plezier in te hebben iets 'goed' te maken en een creatieve oplossing te zoeken. Willy Wortel wordt gewaardeerd. Dit volgt de persoonlijke situatie van de jongere, de boodschap is: Probeer voor een probleem eens een keer een andere benadering/oplossing te zoeken.

Het voorbeeld gedrag van de meewerkend voorman/trajectbegeleider is essentieel. Het meehelpen met verhuizingen, het aanpakken van klussen waar hij niet zo gek op is, het tonen dat er plezier in het werk is. De jongere wordt positief bekrachtigd om daarmee het fundament te leggen om ontregeling en negatief gedrag te veranderen.

### Het traject

WERKT! gaat uit van een trajectduur van 1 jaar. Doel is uitstroom naar ander (vrijwilligers)werk, project of opleiding. Voor de jongeren die op basis van de Participatiewet bij WERKT! komen, is daaraan toegevoegd – als het mogelijk is: uitstroom uit de Participatiewet.

Een jongere is over het algemeen 8 dagdelen (32 uur) per week op WERKT! De daadwerkelijke uren worden in overleg bepaald. Verlof/ziekte/vergoedingen etc. zijn analoog naar richtlijnen van CAO Sociaal Werk geregeld. Wanneer mogelijk krijgt de jongere binnen de grenzen van de Participatiewet een vrijwilligersvergoeding.

### Fases

<b>Introductie en instroomfase</b>	<b>uitvoeringsfase</b>	<b>Uitstroomfase/nazorg</b>
8 weken	28 weken	16 weken
Intake, proeftijd, inwerken.	Uitvoering traject - Jongere en trajectbegeleider werken aan trajectdoelen en het in stappen bestendigen daarvan.	Jongere werkt met ondersteuning van trajectbegeleider aan uitstroom. Concrete oriëntatie, voorbereiden uitstroom en eventuele vervolgondersteuning. Solliciteren.

## Profiel Werkt!

Aanbrengen structuur, werkritme en creëren veilige basis.	Oefenen met taken en naast de jongere staan en direct evalueren.	Jongere oefent zelfstandig met taken en wordt later door de trajectbegeleider geëvalueerd.
Introductie in het werk: Het inwerktraject wordt gedaan door een collega-jongere die al langer werkt. Naast inhoudelijke kennis (hoe plak je een band?) is het inwerken gericht op het laten ervaren van de werkmores.	De jongere heeft zijn/haar plek gevonden hebben in het team. Dit wordt expliciet gemaakt. De elektriciën, de slopert, de verhuizert, diegene die graag de kopjes afgast etc. De jongere krijgt zoveel mogelijk	Aan de hand van hun werkgedrag en interesse kijken de jongere en WERKT! naar mogelijke vervolgstappen. De jongere gaat op pad om mogelijkheden te onderzoeken. Soms wordt vanuit WERKT! een
Uitvoeren: Een jongere gaat aan het werk op het gebied waarmee hij/zij de meeste affiniteit heeft. Van daaruit kunnen zijn/haar vaardigheden worden uitgebouwd. Het aanbrengen van structuur en ritme is in deze fase belangrijk. De cyclus is dagelijks en wekelijks. Dagelijks in de morgen opstarten, wie gaat wat doen. Eind van de dag: hoe is het gelopen, wat ging goed en wat zou anders/beter kunnen. Eind van de week: week afsluiten. Ieder wordt uitgenodigd om aan te geven hoe voor hem/haar de week was. De opgave is 'gedoe van de afgelopen week nemen we niet mee naar de volgende week'.	verantwoordelijkheid in het eigen werk. Onderwerpen die besproken worden zijn: is de taak duidelijk? Hoe is de uitvoering? Kan je je eigen werk beoordelen? Er wordt stevig genormeerd. WERKT! is een ambachtelijk bedrijf, dit betekent trots kunnen zijn op je werk, dus laten zien dat je een vakman bent. Dit draagt WERKT! uit naar onze klanten. Bijvoorbeeld: Dit boutje hebben we vastgezet, want het rammelde. Daar heeft de klant niet om gevraagd, maar wij leveren geen rammelende fietsen af na reparatie. In het begin geeft dit met de jongere wrijving. Vaak is het: 'het kan zo ook wel'. Na verloop van tijd groeit het gevoel van vakmanschap.	jongere uitgeleend aan een werkgever om op proef te werken. Concrete stappen worden besproken en geëvalueerd. Het gaat om concrete resultaten. In deze fase wordt ook nazorg verleend.  In een enkel geval is het nodig een jongere toe te leiden naar behandeling in de GGZ of verslavingszorg.
Einde fase: jongere is 'geland' en zit in ritme.	Einde fase: jongere heeft trajectdoelen bereikt, vaardigheden opgebouwd en is klaar voor de volgende stap.	Einde fase: jongere stroomt uit en zet de volgende stap.

Elke jongere krijgt bij **WERKT!** een individueel trajectplan dat door hem/haar wordt ondertekend. In het plan staan doelen en acties voor de jongere en de trajectbegeleider, die per fase wordt geëvalueerd. Aan het einde van het traject wordt met de jongere een eindevaluatie gemaakt, zodat hij/zij inzicht heeft in de zelf behaalde doelen en concrete resultaten. Ook wordt een ZRM gebruikt – de start-ZRM van het JOLO. Vervolgens wordt er volgens de vereisten van de gemeente Rotterdam om de 6 maanden een tussen-ZRM en tot slot een eind-ZRM gemaakt.

### Netwerkpartners

**WERKT!** werkt samen met het Jongerenloket van de gemeente Rotterdam. Hetzij met de afdeling werk & inkomen m.b.t. de aanmelding en afstemming over het traject. Hetzij met de Wmo-adviseurs

## Profiel Werkt!

voor indicatie en begeleiding in het kader van Wmo-zorg. Wanneer het Expertise team Financiën is geïmplementeerd (Maaszicht participeert op dit moment in de pilot), wordt de gezamenlijke werkwijze bij WERKT! Ingevoerd.

**WERKT!** is niet op zoek naar dubbel werk. Hierom en om de participatie van jongeren te stimuleren, maken we gebruik ons netwerk. Er zijn samenwerkingsrelaties met Roteb, Havensteder en ondernemers. Voor (uitstroom naar) opleiding zijn er intensieve contacten met het Zadkine-/Albeda College. Wanneer een jongere een zorgaanbieder heeft, wordt het trajectplan met hen afgestemd.

**WERKT!** kent als Rijwielherstellert veel bedrijven, instellingen en initiatieven. In het klantenbestand van de fietsenwerkplaats zijn veel betrokken mensen die onze jongeren graag helpen en daar sluit WERKT! bij aan. Per 01-09-2021 is Werkt! verhuisd naar de Meyenhage 411 en hier zal op dezelfde wijze een netwerk worden opgebouwd.

### **Aanmelden bij WERKT!**

De jongere kunnen aangemeld worden door een Jongerenconsulent.

Voordat een jongere aan de slag kan is er een intake. Werkt! rapporteert de voortgang van de jongere aan de plaatsende instantie en/of persoon. Zodra het mogelijk is, wordt de rapportage gedaan via ISA.

Voor meer informatie en aanmelding:

Marjo van der Meer 06-51013790 (werkdagen dinsdag, donderdag en vrijdag)

E-mail: [m.vandermeer@maaszicht.nl](mailto:m.vandermeer@maaszicht.nl)

of

Vyenteline Jozef 06-15680120

(werkdagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

E-mail: [v.jozef@maaszicht.nl](mailto:v.jozef@maaszicht.nl)