



Meerjarenstrategie Maaszicht-Singelzicht 2026-2030

Maaszicht-Singelzicht biedt gespecialiseerde zorg aan jongeren van 17 tot 23 jaar die dreigen dak- of thuisloos te worden. Al meer dan 25 jaar zetten wij ons in om hen perspectief te geven op een stabiele en hoopvolle toekomst. Onze kracht ligt in maatwerk, betrokkenheid en het doorbreken van negatieve patronen.

Wij bieden jongeren met complexe problemen een veilige basis waarin zij zelf bouwen aan hun toekomst. We stimuleren eigenaarschap en ondersteunen bij het ontwikkelen van veerkracht en zelfstandigheid. Daarbij nemen we barrières weg en creëren kansen, zodat iedere jongere kan groeien. We bieden maatwerk voor jongeren met langdurige en complexe uitdagingen.

Onze Meerjarenstrategie beschrijft de ambitie en koers van Maaszicht voor de komende vijf jaar. We weten dat zich onderweg altijd onverwachte ontwikkelingen voordoen. Daarom bouwen we flexibiliteit in en spelen we in op veranderingen. Onze strategie begint met een inventarisatie van maatschappelijke trends die relevant zijn voor Maaszicht-Singelzicht. Daarnaast vormen de geldende kwaliteitskaders een integraal onderdeel van onze aanpak. Deze trends en kaders vertalen wij naar onze opdrachten in de Jaarplannen waarin we ze vertalen naar concrete acties.

Onze visie

Jongeren zijn meer dan hun problemen. Wij zien hun talenten, dromen en ambities. In elke jongere schuilt potentieel. Maaszicht-Singelzicht is een organisatie met een maatschappelijke opdracht, ambities en betrokken medewerkers.

Onze kernwaarden

- Realisme: We werken met beide benen op de grond.
- Vasthoudendheid: We geven niet op, ook als het moeilijk wordt.
- Flexibiliteit en zoveel mogelijk maatwerk: We passen ons aan waar nodig.

Ons zorgconcept

Wij werken vanuit een integraal zorgconcept: een doorgaande zorglijn die alle levensgebieden verbindt en samenwerking over domeinen heen stimuleert. Ook als ons model niet past binnen bestaande structuren, blijven wij het actief uitdragen. Jongeren hebben immers vaak uitdagingen die meerdere levensdomeinen raken. Onze zorg is contextgevoelig en gericht op activering, persoonlijke groei en passende ondersteuning. Wij bieden:

- Preventieve zorg voor jongeren op de wachtlijst – om problemen te voorkomen.
- Beschermende woonomgevingen – een veilige basis voor herstel en ontwikkeling.
- Ondersteuning in eigen woonruimte – zodat jongeren zelfstandig kunnen wonen met de juiste begeleiding.

Onze organisatie

Wij werken vanuit vertrouwen en openheid. Onze governance is erop gericht om zekerheid te bieden aan iedereen die bij Maaszicht betrokken is. We communiceren transparant, leggen verantwoording af en nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Bij alle besluiten en beleidskeuzes staat het perspectief van de jongeren centraal.

Maatschappelijke trends die onze strategie beïnvloeden

Zorginhoudelijk

- Onze samenleving verandert snel en staat onder druk. De kloof tussen mensen met grip en mensen die dat tijdelijk kwijt zijn, groeit. Problemen worden complexer en verweven, wat vraagt om nieuwe oplossingen.
- Er wordt steeds meer zelfredzaamheid gevraagd, ook als die verwachting niet realistisch is. Dit heeft grote impact op jongeren die ondersteuning nodig hebben bij wonen en meedoen in de samenleving. Daarom zetten we in op gelijkwaardigheid en participatie: jongeren krijgen een actieve rol in hun eigen traject.
- Het leveren van passende zorg, vroegsignalering en risicopreventie: voorkomen is beter dan genezen.
- Zorg gericht op normalisatie, herstel en bestendiging: focus op duurzame oplossingen.

Financieel en organisatorisch

- Druk op de financiering van de zorg: noodzaak tot verantwoording en efficiëntie.
- Veiligheid en risicomanagement: toenemende aandacht voor analyse en beheersing van risico's.
- Garanderen van rechtmatigheid en juiste declaraties
- Regeldruk vanuit steeds nieuwe eisen aan de zorg

Innovatie en arbeidsmarkt

- Krapte op de arbeidsmarkt: gerichte inzet van professionals en aandacht voor werkplezier.
- Gebruik van nieuwe technologie in de zorg om werkdruk te verminderen: hybride begeleiden, inzet van digitale tools en data-gedreven werken.

Kwaliteitskaders

- HKZ schema GGZ 2015
- Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Rotterdam 2025 (Wmo en jeugdhulp Rotterdam)
- Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Utrecht 2024 (Wmo Utrecht)
- Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022-2028 (DJI)
- Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz 2025 (Wlz- Zorgkantoren)

Maaszicht-Singelzicht bundelt deze kwaliteitskaders in één samenhangend kwaliteitsbeleid waarin alle onderwerpen en eisen elkaar versterken.

Strategische koers 2026 – 2030

Onze strategie is gebaseerd op maatschappelijke trends, kwaliteitskaders en de behoeften van jongeren. Deze vertalen we naar vier pijlers die richting geven aan ons beleid en terugkomen in de Jaarplannen. In die Jaarplannen hanteren we een vijfde pijler: **Doorontwikkeling en actualiteit**.

Hiermee spelen we in op nieuwe thema's en ontwikkelingen die extra aandacht vragen, zodat we flexibel en toekomstgericht blijven.

1. Zorgontwikkeling, innovatie & kwaliteit

Toegang tot zorg

Maaszicht-Singelzicht blijft trouw aan haar kern: zorg voor kwetsbare jongvolwassenen met complexe problemen. Wij staan voor toegang tot zorg voor deze vaak verborgen doelgroep. Door beperkte budgetten en tekorten in de zorg wordt de toegang steeds strenger afgebakend. Daarom willen wij dat jongeren bij hun eerste hulpvraag gehoord worden.

Integraal veiligheidsbeleid

Veiligheid en risicotaxatie is een prioriteit in al onze werkprocessen. Dit omvat niet alleen fysieke veiligheid, maar ook emotioneel welzijn en psychologische veiligheid. Ons beleid bestrijkt onder meer:

- Veiligheid als vast onderdeel van het ontwerp van alle werkprocessen
- Veilige faciliteiten voor jongeren en medewerkers
- Privacy en gedragscodes
- Werken met een risicotaxatie-instrument en signaleringsplannen
- Omgang met meldingen, klachten en opvolging van incidenten
- Inwerkprogramma's en externe vertrouwenspersonen voor jongeren en medewerkers

Productontwikkeling

Zorg moet meebewegen met de behoeften van jongeren en de samenleving. Onze kracht ligt in een integrale aanpak: beschermd wonen en ambulante zorg vormen een doorlopende lijn, zodat we snel en flexibel kunnen inspelen op individuele behoeften.

Ons zorgaanbod blijft in beweging en we zetten in op preventie en het voorkomen van terugval. Om wachttijden te overbruggen, starten we begeleiding zodat jongeren niet verder vastlopen. We sturen op korte zorgtrajecten en schalen de zorg flexibel op en af waar nodig.

Eigen regie

Ons doel is helder: jongeren actief laten deelnemen aan de samenleving. We bieden niet alleen zorg, maar ook richting en middelen om zelf regie te nemen over hun leven. We spreken jongeren aan op hun verantwoordelijkheid en benutten hun draagkracht, talenten en motivatie. Ons werk richt zich op herstel, inclusie en kwaliteit van leven. Innovaties in herstelgerichte zorg en het gebruik van ervaringskennis helpen ons om onze aanpak actueel en effectief te houden.

Balans tussen vrijheid en veiligheid

Voor persoonlijke ontwikkeling is een goede balans nodig tussen eigen verantwoordelijkheid en duidelijke begrenzing. Wij realiseren deze balans door risicotaxatie, samenwerking met formele en informele zorg en effectieve informatieoverdracht. Zo zorgen we voor passende zorg en toezicht en garanderen we de veiligheid van jongeren, medewerkers en de samenleving.

Respect voor diversiteit

Iedere jongere heeft recht op een eigen identiteit, ongeacht achtergrond, gender, afkomst,

levensovertuiging of geaardheid. Dit respect geldt voor onze doelgroep én onze medewerkers. We begrijpen dat familiepatronen, culturele rollen en maatschappelijke verwachtingen invloed hebben. Daarom helpen we jongeren hun identiteit verder te ontwikkelen, zodat zij een volwaardige plek in de samenleving verwerven en herhaling van negatieve patronen voorkomen.

Digitalisering

AI en hybride begeleiden bieden kansen om de zorg doelmatiger en toegankelijker te maken. We onderzoeken hoe we medewerkers veilig kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld met AI-toepassingen en spraakgestuurd rapporteren. Daarnaast zetten we hybride werkvormen in om de kwaliteit van zorg te verbeteren, zoals digitaal toezicht. Eén principe blijft echter leidend: jongeren verdienen persoonlijke aandacht. Technologie is een hulpmiddel, nooit een vervanging van menselijk contact. En het blijft belangrijk om kritisch te kiezen welke ICT de zorg echt helpt, en wanneer ICT vooral tijd, geld en aandacht opslokt.

2. Samenwerking & participatie

Participatie

Met jongeren werken we aan hun persoonlijke doelen. We vragen wat zij nodig hebben om vooruit te komen en ondersteunen hen om binnen hun mogelijkheden mee te doen in de samenleving. Binnen de keten van collega-zorgaanbieders richten wij ons op jongeren voor wie participatie het minst vanzelfsprekend is. Onze opdracht: hen door activering op een positieve manier, weer onderdeel laten zijn van die samenleving.

Netwerksamenwerking

Onze samenwerking gaat verder dan het zorgtraject. Op alle niveaus bouwen we samen aan haalbare perspectieven – voor iedere jongere én voor de doelgroep als geheel.

Soms is blijvende ondersteuning nodig. Daarom werken wij samen met een breed netwerk: informele zorgpartners, welzijnsorganisaties, onderwijs, andere zorgaanbieders, justitiële instanties en algemene voorzieningen zoals schuldhulpverlening en wijkteams. Echt samenwerken betekent: een gezamenlijke visie omzetten in gezamenlijke ambitie, zoeken naar wat mensen écht helpt en bereid zijn samen keuzes te maken.

Voor de komende jaren gaan we informele zorg een grotere rol geven. Een positief sociaal netwerk dat blijft bestaan, ook nadat onze rol is beëindigd. We laten ons daarbij inspireren door de maatschappelijke businesscase die door onze branchevereniging Valente is ontwikkeld – zie Eindrapportage informele zorg Valente oktober 2025.

3. Organisatieontwikkeling & kwaliteit

Hoogwaardige zorg en professionele medewerkers

Kwaliteit is de basis van ons werk. We werken volgens duidelijke normen en wettelijke verplichtingen, vastgelegd in protocollen, beroepscode en afspraken over privacy en samenwerking. Waar regelgeving minder bindend is, hanteren we beleid op basis van onze visie. Dit vormt een handelingskader waarin medewerkers eigen besluiten kunnen nemen.

Nieuwe woon(zorg)vormen

Een veilige woonplek is randvoorwaarde voor zorg en herstel. Wij ondersteunen initiatieven die woonruimte bieden maar vragen aandacht voor jongeren die zonder intensieve zorg nog niet zelfstandig kunnen wonen of een langer traject nodig hebben. Daarnaast dragen we bij aan nieuwe woonconcepten gecombineerd met zorgproducten voor verschillende stadia in het traject van een jongere. Inspiratie halen we onder andere uit de maatschappelijke business case van Valente rondom community living – zie Eindrapportage community living Valente oktober 2025. Met onze meerjarige Woonzorg visie Maaszicht-Singelzicht 2025-2030 brengen we voor ambulante zorgvormen praktische haalbaarheid en het scheiden van wonen en zorg in balans.

Professionele autonomie

We stimuleren medewerkers om zelfstandig en vanuit eigenaarschap te werken. Daarom leggen wij verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk vast. Voorbeeldgedrag van medewerkers zien jongeren terug: zij leren ook om zelf keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen. Deze autonomie kent wel grenzen. De veiligheid van jongeren, collega's en medewerkers staat altijd centraal. Besluiten worden getoetst in overleg, met korte communicatielijnen, heldere afspraken en het vier-ogen-principe.

We zijn een kleinschalige organisatie met een open en innovatieve cultuur. Er is ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, het gesprek en vertrouwen. Samen bereiken we meer dan alleen.

Meer zorg, minder administratie

Goede zorg ontstaat in de relatie tussen zorgverlener en jongere. Daarom willen wij zoveel mogelijk medewerkers inzetten in directe zorg.

De complexiteit van het zorgsysteem en verantwoordingseisen vragen steeds meer aandacht. Het bewaken van de balans tussen werken in de zorg en werken aan de zorg is cruciaal. Wij minimaliseren belemmeringen, zodat zorgverleners zich kunnen richten op wat echt telt: jongeren perspectief bieden. Wij ontlasten hen van administratieve taken door deze op te pakken in de backoffice en de inzet van digitale ondersteunende tools. Daarbij is data-gedreven werken voor management-informatie van belang.

Met de maatschappelijke businesscase en het landelijke project 'Hybride en Digitaal Begeleiden' brengt Valente zorgaanbieders samen om innovatieve oplossingen te ontwikkelen – zie Eindrapportage hybride begeleiden Valente oktober 2025.

Kwaliteitsmanagement

Wij werken volgens alle geldende kwaliteitskaders en beschikken over een stevig kwaliteitsmanagementsysteem. Ons beleid beschrijft de processen en uitvoering, en wordt regelmatig geaudit en waar nodig aangepast. Dit systeem – inclusief de kwaliteitskaders en risicomanagement – helpt ons om continu te leren, te innoveren en onze zorg te verbeteren. Het motto is van risico's lopen naar risico's beheersen.

Maatschappelijke inzet

Wanneer de samenleving onder druk staat, zijn jongeren vaak het eerste kind van de rekening. Onze specialisatie verplicht ons om positie te kiezen en duidelijk te laten zien waar we voor staan. Wij houden de problematiek van dak- en thuisloze jongeren zichtbaar voor samenleving, politiek en overheid. Hun uitdagingen zijn geen individuele kwesties, maar onderdeel van een bredere context

van armoede, sociale problemen en kansenongelijkheid. Daarom nemen wij actief deel aan initiatieven zoals de Alliantie Tante Sjaar en de initiatieven voor verdere ontwikkeling van de zorg in Rotterdam en Utrecht. We dragen bij aan onze brancheorganisatie Valente. Zo blijven we zichtbaar in het maatschappelijke debat en dragen actief bij aan onderzoek en innovatie.

4. Bestuur & financiering

Financieel gezond

De druk op financiering en beperking van de middelen kan leiden tot bezuinigingen en aanbestedingen worden ingewikkelder en onzekerder voor kleine aanbieders. Daarom blijven we alert op een gezonde bedrijfsvoering en continuïteit van opdrachten.

We onderzoeken alternatieven, zoals zorg in onderaanneming en sturen actief op:

- Diversificatie van financieringen (Wmo Utrecht, Wmo Rotterdam, Wmo andere gemeenten, Jeugdzorg, Forensische Zorg en Wet Langdurige Zorg)
- Minimaliseren van leegstand
- Efficiënte inzet van personeel en middelen - capaciteitsplanning

Gerichte groei

De afgelopen jaren hebben we onze zorgcapaciteit stapsgewijs uitgebreid, soms door overname van activiteiten, soms door de groeiende vraag naar ambulante zorg. Deze groei heeft één doel: betere kwaliteit en meer maatwerk voor jongeren. We willen verder groeien in ambulante zorgvormen, mét behoud van onze kleinschalige kracht: snelle besluitvorming en persoonlijke aandacht.

Goed werkgeverschap

Maaszicht-Singelzicht is zorgverlener en werkgever. We zetten in op het welzijn en de ontwikkeling van onze medewerkers en zorgen voor een werkplek waar veiligheid en inspiratie centraal staan. In een tijd van arbeidsmarktkrapte staat goed werkgeverschap hoog op onze agenda. We investeren in onze medewerkers en verbinden hen duurzaam aan onze organisatie.

Ons doel: een stabiel team met de nadruk op gemotiveerde en gekwalificeerde professionals. We weten dat het werk zowel dankbaar als veeleisend is. Daarom baseren we ons personeelsbeleid op menselijke maat, samenwerking en ruimte voor ontwikkeling. Er is binnen Maaszicht-Singelzicht een ruim scholingsprogramma en we werken nieuwe medewerkers uitgebreid in. We bieden waar mogelijk doorgroeimogelijkheden, vaste contracten en streven naar een goede werk-privé balans. Zo willen we een aantrekkelijke werkgever zijn waar mensen graag werken.

Medezeggenschap

Actieve betrokkenheid van alle belanghebbenden is cruciaal: jongeren, medewerkers, bestuur en raad van toezicht. De ondernemingsraad en cliëntenraad spelen hierin een centrale rol. Ideeën over wat werkt ontstaan vaak in de dagelijkse praktijk. Via medezeggenschap brengen we deze inzichten samen en vertalen ze naar betere zorg. Elke dag leren we van de ervaringen van jongeren en medewerkers – hun stem maakt het verschil.

Regeldruk

De eisen aan zorg nemen toe. Nieuwe regels brengen steeds complexere systemen met zich mee, zoals bijvoorbeeld verschillende soorten en treden in de Rotterdamse toewijzingen,

duurzaamheidseisen, verplichte certificaten en steeds nieuwe verantwoordingsregels vanuit diverse financieringsstromen. Aanbestedingen hebben het risico bureaucratisch te worden.

Deze regels en eisen zijn op zichzelf legitiem, maar er komt telkens iets bij en zelden iets af. Om te voorkomen dat zorgmedewerkers verdrinken in deze (soms ondoorzichtige) systemen, maken wij bewuste keuzes: wat is wél relevant voor hun werk en wat niet? Alles wat niet direct bijdraagt aan goede zorg, organiseren we via een sterke backoffice.

Duurzame zorg

Duurzaamheid en klimaat worden onderdeel van ons beleid. We volgen de landelijke Green Deal Duurzame Zorg 3.0 als richtlijn en bundelen bestaande initiatieven om onze impact te vergroten. Ons doel: een gezonde toekomst voor jongeren én de samenleving. We zetten in op projecten die energie besparen, afval verminderen en duurzame mobiliteit stimuleren.