



Jaarplan 2026 Maaszicht-Singelzicht

Vooruitkijken naar 2026

2026 wordt een jaar van versterken en vernieuwen. Het ravijnjaar 2026 is even uitgesteld. Toch moeten we omgaan met financiële uitdagingen en de kansen om onze organisatie toekomstbestendig te maken aangrijpen. Dit jaarplan is ons kompas: het geeft richting, verbindt ambities en borgt kwaliteit in een veranderende omgeving.

Dit betekent voor ons niet alleen reageren op veranderingen, maar ze actief vormgeven. Dat vraagt om aanpassingsvermogen, visie en daadkracht. Veerkracht staat hierbij centraal: flexibel inspelen op onzekerheden terwijl we koersvast blijven richting onze missie – zorg bieden die perspectief geeft. Kwaliteit vormt het fundament onder alles wat we doen en garandeert betrouwbare, veilige en toekomstbestendige zorg.

Maaszicht-Singelzicht realiseert deze ambitie door te investeren in innovatie, samenwerking en organisatieontwikkeling. In 2026 werken we vanuit vijf pijlers: zorgontwikkeling, samenwerking, organisatieontwikkeling, bestuur en doorontwikkeling. Deze pijlers vormen eveneens het fundament onder onze Meerjarenstrategie 2026-2030.

We versterken onze zorgconcepten, bouwen duurzame partnerschappen en creëren een gezonde, veilige werkcultuur met heldere richtlijnen en open communicatie. Daarnaast bereiden we ons voor op verschillende financiële scenario's en ontwikkelen we transparante instrumenten, zoals risico-impact-analyses, om beleid en uitvoering beter inzichtelijk te maken.

Vooruitkijken betekent blijven leren, verbeteren en vernieuwen. Zo kunnen cliënten, medewerkers en partners rekenen op betrouwbare zorg en een stabiele organisatie. Samen maken we het verschil.

Wie wij zijn

Maaszicht-Singelzicht ondersteunt jongeren van 17 tot 23 jaar die dreigen dak- of thuisloos te worden. Al bijna 30 jaar helpen wij hen bouwen aan een stabiele en hoopvolle toekomst. Onze kracht ligt in maatwerk, betrokkenheid en het doorbreken van negatieve patronen.

We bieden jongeren met complexe problemen een veilige en voorspelbare basis, van waaruit zij zelf kunnen werken aan hun toekomst. We stimuleren eigenaarschap en versterken veerkracht en zelfstandigheid. Waar nodig nemen we belemmeringen weg en openen we nieuwe mogelijkheden, zodat iedere jongere de ruimte krijgt om te groeien.

Onze visie

Jongeren zijn meer dan hun problemen. Wij zien hun talenten, dromen en ambities. In elke jongere schuilt potentieel. Maaszicht-Singelzicht is een organisatie met een maatschappelijke opdracht, ambities en betrokken medewerkers. Samen werken we aan een toekomst waarin jongeren niet alleen overleven, maar echt kunnen leven.

Ons zorgconcept

Wij werken vanuit een integraal zorgconcept: een doorgaande zorglijn die alle levensgebieden verbindt en samenwerking over domeinen heen stimuleert. Ook als ons model niet past binnen bestaande structuren, blijven wij het actief uitdragen. Jongeren hebben immers vaak uitdagingen die meerdere levensdomeinen raken. Onze zorg is contextgevoelig en gericht op activering, persoonlijke groei en passende ondersteuning. Wij bieden:

- Preventieve zorg voor jongeren op de wachtlijst – om problemen te voorkomen.
- Beschermende woonomgevingen – een veilige basis voor herstel en ontwikkeling.
- Ondersteuning in eigen woonruimte – zodat jongeren zelfstandig kunnen wonen met de juiste begeleiding.

Doelstellingen per pijler

Dit jaarplan is opgebouwd rond vijf pijlers die samen onze koers voor 2026 bepalen. Bij elke pijler de korte context, de redenen voor deze keuze, de belangrijkste acties en het beoogde resultaat.

Pijler 1: Zorgontwikkeling, innovatie & kwaliteit

Waarom doen we het?

Innovatie is voor ons geen doel op zich, maar een middel om zorg toegankelijker, effectiever en mensgerichter te maken. Jongeren krijgen steeds vaker te maken met meervoudige en complexe problematiek, terwijl de samenleving snel verandert en onder druk staat. Dat vraagt om flexibiliteit, maatwerk en samenwerking. Onze zorgconcepten sluiten aan bij de behoeften van jongeren. Daarom ontwikkelen we flexibele vormen van ondersteuning en zetten we technologie in om maatwerk te versterken. Ook investeren we in transparantie en verantwoording richting onze stakeholders. Zo verbeteren we kwaliteit, veiligheid en efficiëntie. Dit draagt bij aan het perspectief van jongeren én aan het aantrekken en behouden van betrokken medewerkers.

Wat gaan we doen?

In 2026 zetten we in op de doorontwikkeling van semimurale zorg en uitbreiding van begeleid zelfstandig wonen. We versterken de werkvormen zoals BeRK en multidisciplinair overleg (MDO) om kwaliteit van de ondersteuning te verhogen.

Digitale zorg wordt een integraal onderdeel van ons aanbod: we implementeren de medicatie-app N-care voor veilig medicatiebeheer en koppeling met apotheken. Daarnaast introduceren we AI-toepassingen binnen ons elektronisch cliëntdossier Myneva, zoals spraakgestuurde rapportage, digitale ondertekening. Door privacy-by-design waarborgen we privacy en ethische grenzen. Het motto is hybride begeleiden en AI versterken mensen, maar vervangen ze niet.

Resultaatmetingen en interne audits blijven een vast onderdeel van onze kwaliteitsborging, gekoppeld aan managementinformatie en monitoring.

Puntsgewijs:

- Doorontwikkeling van semimurale zorg en begeleid zelfstandig wonen
- Integratie van digitale mogelijkheden in de zorg en AI-toepassingen. Onderzoeken mogelijkheden hybride begeleiden
- Meer risico-analyse (verdere implementatie BeRK) op trajecten van de cliënten
- Uitbreiden intern Multidisciplinair Overleg
- Werken met nieuwe Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz 2025

Resultaat

Betere zorg, meer regie voor jongeren en efficiëntere processen, met behoud van menselijke maat en vanzelfsprekende naleving van verantwoordingseisen, kwaliteits- en privacy kaders. Meer werkplezier voor medewerkers door een zo klein mogelijke last vanuit de verplichte verslaglegging van de ondersteuning.

Pijler 2: Samenwerking & participatie

Waarom doen we het?

In een complexe zorgomgeving, waarin jongeren vaak te maken hebben met meerdere problemen en verschillende betrokken instanties, is samenwerken essentieel. Door krachten te bundelen met ketenpartners en jongeren actief te laten meepraten over hun eigen traject, versterken we zowel de kwaliteit van zorg als hun maatschappelijke integratie. Door onze partnerschappen te verdiepen en jongeren structureel te betrekken bij keuzes en evaluaties, ontwikkelen we duurzame oplossingen die aansluiten bij hun leefwereld.

Wat gaan we doen?

Partnerschappen en betrokkenheid versterken. We intensiveren keten- en regionale samenwerking. Cliëntparticipatie krijgt vorm via focusgroepen en inzet van ervaringsdeskundigen.

We stimuleren communities om sociale verbinding en inclusie te stimuleren, ondersteund door vrijwilligers en informele zorg.

Puntsgewijs:

- Versterking van ketenpartnerschappen en regionale samenwerking
- Actieve cliëntparticipatie via focusgroepen en ervaringsdeskundigen
- Community-building voor sociale cohesie – naar voorbeeld van de Majoor in Utrecht

Resultaat

Een netwerk waarin jongeren en partners samen werken aan duurzame oplossingen, met meer eigenaarschap en betrokkenheid.

Pijler 3: Organisatieontwikkeling & kwaliteit

Waarom doen we het?

Professionals die zich gesteund en bekwaam voelen, leveren betere zorg. Onze medewerkers zijn de motor van verandering. Daarom investeren we gericht in hun ontwikkeling en creëren we een gezonde en veilige werkomgeving waarin talent kan groeien en waarin medewerkers optimaal worden gefaciliteerd.

Onze organisatie is kleinschalig, wat ons wendbaar en besluitvaardig maakt. Daardoor kunnen we snel inspelen op veranderingen en kansen benutten. We versterken deze wendbaarheid door gericht te investeren in onze organisatie, zodat de continuïteit en kwaliteit van de zorg voor jongeren geborgd blijft.

Wat gaan we doen?

Investeren in mensen en processen. We zetten in op scholing, coaching en loopbaanbudget om medewerkers te laten groeien en strategische HR-doelen te realiseren. Gezond werken heeft prioriteit.

ICT-optimalisatie en digitalisering van werkprocessen worden doorgevoerd. Doel: minder administratieve lasten, gerichte verslaglegging en meer tijd voor zorg. Door medewerkers goed te faciliteren wordt immers het werkplezier bevorderd. We onderzoeken hoe AI veilig en effectief kan bijdragen aan betere zorg en efficiëntere processen.

Puntsgewijs:

- Scholing en coaching van medewerkers

- Gezond en veilig werken, inclusief preventief beleid. Investeren in werkplezier.
- Aandacht voor materialen, apparatuur, ICT en informatie die medewerkers nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen
- Onderzoek naar de verdere mogelijkheden voor digitale ondersteuning van werkprocessen. Inzetten privacy by design
- Implementeren duurzaamheidsbeleid en duurzaamheidseisen volgens “Green Deal Duurzame Zorg 3.0”
- Vastleggen facilitaire en ICT processen in verband met zorgcontinuïteit
- Groot onderhoud locatie Wittevrouwenkade 1 Utrecht

Resultaat

Een sterke organisatie met vakbekwame, gemotiveerde medewerkers die klaar zijn voor de toekomst.

Pijler 4: Bestuur & financiering

Waarom doen we het?

Het zorglandschap verandert ingrijpend. De druk op tarieven neemt toe en de verantwoordingseisen worden zwaarder. Dat vraagt om scherpe strategische keuzes en transparant bestuur. Daarom richten we ons op financiële stabiliteit en risicobeheersing, zodat de continuïteit van onze zorg altijd geborgd blijft. Zonder solide financiële basis kunnen we onze maatschappelijke opdracht niet vervullen. Transparantie en compliance zijn essentieel voor het vertrouwen van stakeholders. Daarnaast blijven we op alle niveaus actief deelnemen aan regionale en sectorale dialogen, zodat we kunnen bijdragen aan een toekomstbestendige inrichting van de zorg.

Wat gaan we doen?

Transparant en strategisch handelen. We werken met scenario's voor financiële continuïteit en risicobeheersing, inclusief impactanalyse van beleidswijzigingen. We bevinden ons in een verkennende fase rondom strategische samenwerking met partners zoals Viantis in Utrecht. Het is nog onzeker hoe deze samenwerking zich zal ontwikkelen en welke rol Maaszicht-Singelzicht hierin zal krijgen. We bereiden verschillende scenario's voor en houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Governance wordt versterkt door periodieke audits en naleving van compliance. Strategische keuzes voor duurzame financiering en verantwoording worden gekoppeld aan rapportage volgens wet- en regelgeving. Monitoring helpt financiële risico's vroegtijdig te signaleren en beheersmaatregelen te implementeren.

Puntsgewijs:

- Scenario's voor financiële continuïteit en risicobeheersing
- Transparante governance en voldoen aan nieuwe wetten en regels (WTZI)
- Strategische samenwerking voor duurzame financiering
- Inzet op de beleidsmonitor
- Sturen op bezetting en juiste toewijzingen in relatie tot zorgbehoefte jongeren
- Passende en evenwichtige inzet van medewerkers met als doel het duurzaam borgen van rooster-continuïteit en zorgkwaliteit – instrument caseload (maatmannen)
- Investeren in manieren om het werkplezier van medewerkers te vergroten
- Ziekteverzuim zoveel als mogelijk reduceren
- Uitbreiden eigen flexpool medewerkers

Resultaat

Een solide organisatie die vertrouwen en stabiliteit biedt, ook in uitdagende tijden. Een organisatie die de toekomst met vertrouwen tegemoet kan zien.

Pijler 5: Doorontwikkelingen & actualiteit

Elke organisatie heeft structureel onderhoud nodig om toekomstbestendig te blijven. Met pijler 5 bouwen we aan een lerende en wendbare organisatie die vooruitkijkt en zich tijdig aanpast. Doorontwikkeling en het inspelen op actuele ontwikkelingen zorgen ervoor dat we niet alleen voldoen aan bestaande verantwoordings-, kwaliteits- en veiligheidseisen, maar ook proactief reageren op nieuwe risico's en kansen.

Onze praktijk met jongeren en de snel veranderende context vragen om flexibiliteit. We reageren slagvaardig op onverwachte ontwikkelingen, zoals beleidswijzigingen, nieuwe wetgeving of incidenten. Dit vermogen is essentieel voor de continuïteit en kwaliteit van onze zorg.

We hebben een belangrijke stap gezet door risico-impactanalyses structureel toe te passen op onze kernprocessen, waaronder:

- Kritische processen zorgverlening
- Relatie met stakeholders
- Kritische ondersteunende processen
- Informatiebeveiliging, ICT & privacy (inclusief DPIA)
- AO/IC met betrekking tot verantwoordingseisen en het voorkomen van zorgfraude

Deze werkwijze is verankerd in onze beleidscyclus en ons kwaliteitsbeleid en geeft ons vroegtijdig inzicht in kwetsbaarheden. Hierdoor kunnen we gericht verbeteren en het vertrouwen van cliënten, medewerkers en partners versterken. We borgen deze aanpak door risico-impactanalyses te integreren in onze beleidsmonitor en jaarlijkse planning- en controlcyclus.

Concrete impact op de andere pijlers:

- Zorgontwikkeling, innovatie & kwaliteit: resultaatmetingen, audits en risicoanalyses leveren input voor innovatie en kwaliteitsverbetering
- Samenwerking & participatie: Door actuele risico's en ontwikkelingen te delen met partners en cliënten, versterken we transparantie en gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Organisatieontwikkeling & kwaliteit: Real-time dashboards en beleidsmonitoring maken het mogelijk om medewerkers en management gericht te laten bijsturen, wat bijdraagt aan een cultuur van leren en verbeteren
- Bestuur & financiering: Door compliance-vraagstukken en financiële risico's tijdig te signaleren, kunnen we strategische keuzes maken en verantwoording afleggen aan stakeholders

Wat gaan we doen?

Structurele borging en anticiperen op (nieuwe) risico's

Puntsgewijs:

1. Inzet nieuwe beleidsmonitor (Planning en Control) en real-time implementatiedashboards

Jaarplan 2026 Maaszicht-Singelzicht

2. Deelname aan ETHOS tellingen dak- en thuisloosheid in Rotterdam en Utrecht
3. Positionpaper Jeugdzorg
4. Structurele resultaatmetingen en audits
5. Onderhoud kwaliteitskaders HKZ, Wlz en FZ
6. Integratie van digitale processen in risicomanagement
7. ICT-onderhoud volgens de nieuwste verantwoordingseisen

Praktische gegevens

Statutaire naam: Stichting Maaszicht

Adres: Kleiweg 314, 3045 PM Rotterdam

Telefoonnummer: 010 243 4141

Mailadres: info@maaszicht.nl en info@singelzicht.nl

Website: www.maaszicht.nl en www.singelzicht.nl

AGB-code: 73732106

Kamer van Koophandel: 24252278

Locaties:

Hoofdlocatie stichting: Intramuraal Maaszicht Rotterdam

Kleiweg 314, 3045 PM Rotterdam

Locatie Semimuraal Maaszicht

Rochussenstraat 357, 3023 DJ Rotterdam

Kantoorlocatie Ambulant Maaszicht

Bergsingel 249, 3037 GW Rotterdam

Intramuraal en Ambulant Singelzicht Utrecht

Wittevrouwenkade 1, 3512 CR Utrecht

Kwaliteitskaders:

1. HKZ schema GGZ 2015
2. Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Rotterdam 2025
3. Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Utrecht 2024
4. Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022-2028
5. Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz 2025