



Folder jouw privacy bij Maaszicht

PERMISSION
REQUIRED



JOUW PRIVACY BIJ MAASZICHT!

HOE IS DAT GEREGLD?

Lees deze folder zodat je weet wat Maaszicht wel en niet mag doen met jouw persoonlijke gegevens



Wat zijn persoonsgegevens?

Je 'Persoonsgegevens' zijn alle gegevens die in verband gebracht kunnen worden met jou als persoon. Je telefoonnummer, je BSN, een foto, maar ook gegevens over je gezondheid of over strafrecht.

Waarom verwerkt Maaszicht gegevens?

Maaszicht legt niet zomaar alle gegevens vast. Maaszicht verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om de zorgovereenkomst en de hulp goed te kunnen uitvoeren. Niet iedereen mag alle gegevens inzien, alleen de medewerkers die betrokken zijn bij de hulp mogen ze inzien. We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn.



Waarom is een Privacyreglement Maaszicht - Singelzichtnodig?

Maaszicht heeft gegevens over jou nodig om je goed te kunnen begeleiden. Deze persoonlijke gegevens staan in jouw dossier. Een klein deel op papier (bijvoorbeeld het financieel overzicht) of in de computer en een groter deel in het beveiligde elektronisch cliëntdossier (ResidentWeb). Ook andere mensen die jou helpen, hebben informatie over je nodig. Het Privacyreglement Maaszicht -

Folder jouw privacy bij Maaszicht

Singelzicht zorgt ervoor dat medewerkers zorgvuldig met jouw dossier omgaan. Je kunt de officiële privacyverklaring opvragen bij de maatschappelijk werker of bekijken op de website.

Welke gegevens legt Maaszicht vast?

Na jouw aanmelding en het intakegesprek, maakt Maaszicht een zorgdossier. In dit dossier stopt Maaszicht alle noodzakelijke gegevens, zoals:

- Persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je naam, geboortedatum en BSN-nummer. Sommige persoonsgegevens moeten door Singelzicht worden doorgegeven aan de gemeente.
- Administratieve gegevens. Bijvoorbeeld datum aanmelding en indicatie.
- Zorgdossier. Bijvoorbeeld over je schoolverleden en je zorgdoelen.
- Financiële informatie. Bijvoorbeeld je schulden en je inkomsten.
- De dagelijkse gang van zaken. Bijvoorbeeld of je mee eet of gewekt wilt worden.
- Informatie over incidenten.
- Medische gegevens zoals een diagnose, medicatie en of je bijvoorbeeld ergens allergisch voor bent.
- Strafrechtelijke gegevens bijvoorbeeld over een veroordeling of strafrechtelijke voorwaarden – verplicht voor het leveren forensische zorg. De informatie krijgt Singelzicht via de informatieportal van het Ministerie van Justitie (JD-online).
- Je mobiele telefoonnummer en je email adres voor de Cliëntportal van je dossier en het uitvoeren van (anonieme) cliëntraadplegingen.

Hoe komt Maaszicht aan jouw gegevens?

De meeste informatie in jouw dossier heb je zelf gegeven. Ook komt er informatie van andere personen en organisaties. Als Maaszicht informatie over jou opvraagt, bijvoorbeeld bij je huisarts of je school, dan moet jij daar eerst toestemming voor geven. Maar er zijn uitzonderingen. Maaszicht krijgt wel gegevens voor de uitvoering van bijvoorbeeld voogdij of Forensische Zorg. Je mentor stelt jou hier dan wel van op de hoogte.



Wie mag jouw dossier inzien?

De hulpverleners in en buiten Maaszicht hebben een geheimhoudingsplicht. Zij moeten voorzichtig omgaan met het verstrekken van informatie. De medewerkers van Maaszicht hebben toegang tot jouw dossier, maar alleen als dat nodig is om hun werk te kunnen doen. Jouw gegevens mogen alleen aan andere personen (ook je ouders) of organisaties worden gegeven met jouw toestemming. Tenzij er sprake is van een noodsituatie, door de rechter opgelegde maatregelen in het kader van Forensische Zorg of als je een strafbaar feit pleegt.

Digitale informatie uitwisseling buiten Maaszicht verloopt altijd via een beveiligde verbinding en veilig berichten verkeer. Je kunt ook vragen om je dossier op deze manier aan een andere zorginstelling over te dragen wanneer je daar ondersteuning krijgt..

Hoe kan je zelf je dossier in zien?

Folder jouw privacy bij Maaszicht

Je hebt recht op inzage in jouw dossier met uitzondering van de overdracht in de 24-uurs rapportage. De overdracht zijn werkaantekeningen om de dag goed te kunnen laten verlopen.

De inzage gebeurt altijd onder begeleiding en op het kantoor van Maaszicht. Hierna kun je een kopie krijgen van je dossier of van bepaalde delen ervan. Als je om inzage of een kopie vraagt, moet Maaszicht dit binnen vier weken regelen.



Wat als er onjuiste of onvolledige informatie in jouw dossier staat?

Als jij vindt dat er in jouw dossier onjuiste of onvolledige informatie staat, kun je Maaszicht per brief vragen dit te wijzigen of aan te vullen. Je krijgt binnen acht weken schriftelijk antwoord. Je kunt Maaszicht ook per brief vragen om jouw dossier te vernietigen of een deel van de gegevens te verwijderen. Maaszicht kan geen informatie vernietigen als dit volgens de wet niet mag of als een ander persoon groot belang heeft bij het bewaren van die gegevens. Je mentor kan jou helpen bij het schrijven van een brief. Als dat problemen geeft, kun je naar de Cliëntvertrouwenspersoon gaan.

Wat als je vindt dat het Privacyreglement niet wordt nageleefd?

Als jij vindt dat de regels uit het Privacyreglement Maaszicht - Singelzicht worden overtreden, kun je daarover een klacht indienen bij ons, bij de Cliëntvertrouwenspersoon, bij de Externe Klachtenfunctionaris of bij de klachtencommissie van Maaszicht. Informatie over het indienen van een klacht staat in de folder Klagen hoe doe je dat bij Maaszicht?. Deze folder kun je opvragen bij je mentor. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang wordt jouw dossier bewaard?

Na jouw vertrek bergt Maaszicht jouw dossier op in het archief en in het Elektronisch Cliëntdossier (Myneva). Volgens de wet moet het dossier 15 jaar bewaard blijven. Hierna vernietigt Maaszicht jouw dossier binnen één jaar. Je kunt vragen om vergeten te worden maar dan krijg je te horen dat de wet voor gaat.

Hoe gaat Maaszicht om met jouw beeldmateriaal?

Foto's, video's en film zijn beeldmateriaal. Maaszicht gebruikt nooit foto's waar jij herkenbaar op staat voor de site of andere publiciteit. Maaszicht werkt er ook niet aan mee dat anderen (bijvoorbeeld journalisten) foto's maken van bewoners. Voor de veiligheid hangen er videocamera's in de algemene ruimten in het gebouw. De beelden worden een week bewaard en daarna gewist. De beelden worden nooit verspreid of openbaar gemaakt. Ook andere jongeren mogen ze niet zien. Wel kunnen ze bij (vermoeden van) strafbare feiten aan de politie worden gegeven. Andere jongeren mogen ook geen beelden van je maken of verspreiden.

Hoe gaat Maaszicht om met jouw interviews/stukjes?

Soms interviewen de medewerkers van Maaszicht bewoners voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief of de site. De interviews of citaten worden nooit met je naam erbij gebruikt en er wordt niets gebruikt zonder je toestemming.

Folder jouw privacy bij Maaszicht

Wat mag jij niet doen?

Je mag geen beeldmateriaal – foto's, filmpjes, GIF's - maken van medebewoners en medewerkers. Je mag ook geen geluidsopnames maken zonder toestemming.