



## Maaszicht van A tot Z - ambulant en semimuraal

### A

#### Afspraken

Als je zorg vanuit Maaszicht krijgt, maken we afspraken met jou over jouw traject en wat er van je verwacht wordt. Er zijn vaste regels die voor iedereen gelden. Omdat iedereen verschillend is, zijn er ook afspraken die voor sommige jongeren anders zijn (individuele afspraken).

#### Agressie

Agressie en dreigen met agressie is in geen enkele vorm binnen Maaszicht toegestaan. Bij overtreding volgt een sanctie. Er kan ook een procedure om de zorg te beëindigen gestart worden.

#### Alcohol

Alcohol is in de woningen/studio's van Maaszicht niet toegestaan. Ook het onder invloed zijn tijdens begeleidingsmomenten, wordt niet geaccepteerd. Als je onder invloed van alcohol bent, kan je gesanctioneerd worden. Alcoholgebruik mag nooit ten koste gaan van de doelen in je traject.

#### Andere hulpverleners

Als je ook andere hulpverleners hebt, werkt Maaszicht daarmee samen. Wanneer dat nuttig is, vinden er ook driegesprekken plaats met jou, je mentor en de andere hulpverlener. Een verslag hiervan wordt opgenomen in je zorgdossier.

### B

#### Behandeling

Maaszicht werkt samen met behandelaars. Als dat nodig is, kan aan jou gevraagd worden behandeling te volgen. Soms is dat verplicht; als je bijvoorbeeld een justitiële maatregel hebt of als je incidenten veroorzaakt.

#### Bereikbaarheid

De begeleiders zijn op werkdagen telefonisch en via Whatsapp te bereiken tussen de met je mentor afgesproken tijden. Vraag om hun werknummer en maak die afspraken. Na hun werktijd staat hun telefoon uit.

Als het niet lukt om hen te bereiken en er is toch begeleiding nodig, bel dan het algemene nummer van Maaszicht op de Rochussenstraat 06-21187733. Het is handig de telefoonnummers in je telefoon te zetten. Bij spoedgevallen raden wij je aan 112 te bellen. Krijg je geen gehoor dan bel je 010-2434141. Het is handig de nummers alvast in je telefoon te zetten.

## Maaszicht van A tot Z - ambulant en semimuraal

### Budgetbeheer

Een van de grootste problemen van onze jongeren, is geen of/en slechte regie over hun financiën én weinig inkomsten.

Wanneer je bij Maaszicht in zorg komt, ga je verplicht in budgetbeheer. Jouw mentor neemt de regie over jouw financiën en je bespreekt je uitgaven met je mentor. Er wordt voorkomen dat schulden oplopen en je leert er inzicht te krijgen en vooruit te kijken.

Wanneer in de praktijk blijkt dat jij jouw financiën zelfstandig kan beheren, kan het budgetbeheer stoppen.

## C

### Cameratoezicht

Er hangen camera's op de locaties Kleiweg, Rochussenstraat, Baan en Prins Hendrikstraat. Deze camera's worden gebruikt voor actief toezicht.

De camera's zijn bedoeld voor de veiligheid van bewoners en medewerkers. De beelden ervan worden alleen daarvoor gebruikt. Je kan ze dus niet zelf bekijken of aan de begeleiding vragen om iets voor je op te zoeken.

Beelden worden niet langer bewaard dan volgens de wet mag. Ze worden daarna automatisch gewist.

### Cliëntvertrouwenspersoon.

Maaszicht heeft een externe cliëntvertrouwenspersoon. Dit is Juriaan van der Leeuw. Hij is bereikbaar op 06 83 48 64 17 of [juriaanvanderleeuw@basisberaad.nl](mailto:juriaanvanderleeuw@basisberaad.nl).

Je kunt hem inschakelen wanneer je een probleem hebt met (een medewerker) van Maaszicht.

## D

### Dagbesteding

Het is de bedoeling dat je tijdens jouw traject een dagbesteding van minimaal 24 uur per week hebt. Samen met jouw mentor of het Jongerenloket kan je op zoek naar een goede dagbesteding. Een dagbesteding is een baan, een opleiding, een stage of een leer/werktraject. Maaszicht verwacht dat je eigen initiatief neemt om een dagbesteding te regelen. Als je geen school of werk hebt, ben je verplicht om deel te nemen aan Werkt!. De start is om 09:30.

### Dossier

Van elke jongere wordt tijdens het verblijf een digitaal dossier bijgehouden. Dit dossier is en blijft eigendom van Maaszicht. Op afspraak en onder toezicht van je begeleider, kun je het dossier inzien. Ook kan je worden uitgenodigd voor het cliëntgedeelte van het dossier. Verder kun je kopieën krijgen van stukken die je wilt bewaren. Meer informatie over je

## Maaszicht van A tot Z - ambulant en semimuraal

dossier, vind je in de folder 'Jouw privacy bij Maaszicht'. Deze heb je bij binnenkomst gekregen, maar hiervan kan je altijd nog een exemplaar vragen.

### Drugs

Bezit, gebruik en handel in softdrugs en harddrugs is binnen en buiten Maaszicht niet toegestaan. Bij (verdenking van) bezit of handel, volgt er een sanctie en zorgbeëindiging. Ook het hebben van attributen en toebehoren voor het gebruik van drugs (verkrumelaars, tipjes, vloeipapier, etc.) is niet toegestaan; spullen worden in beslag genomen en vernietigd. Hierna volgt een gesprek en kan de zorg beëindigd worden.

Het gebruik van een middel of drugs mag nooit ten koste gaan van je traject. Maaszicht gaat ervan uit dat dit bij dagelijks gebruik wel het geval is.

## E

### Energieverbruik

Maaszicht probeert zo zuinig mogelijk met de energie en het water om te gaan. Daarom vragen we je op te letten en niet onnodig apparatuur, lampen, verwarming, enz. aan te laten staan. Bij hoog verbruik worden de kosten verdeeld tussen jou en jouw medebewoner(s).

### Evaluatie

Minstens elke zes maanden heb je een evaluatiegesprek met je mentor. In dit gesprek bespreken we de doelen en de resultaten van je stappen. Dit gesprek noemen we een 'evaluatiegesprek'.

## G

### Geld

Alle geldzaken regel je met je mentor. Met je mentor maak je afspraken over geld en hij/zij kan je inzicht geven in je inkomsten en uitgaven. Als er sprake is van (hoge) schulden (hoger dan € 1500,-), word je aangemeld bij een instantie voor schuldhulpverlening.

## H

### Herindicatie

Vaak komt het voor dat we jouw indicatie moeten verlengen, omdat sommige doelen nog niet behaald zijn of omdat je meer ondersteuning nodig hebt. Soms maken we een verslag over hoe het met jou gaat en sturen dat op naar de Wmo-er. Soms word je uitgenodigd voor een vraagverheldering of keukentafelgesprek door een Wmo-er. In elk geval zal er een nieuw ondersteuningsverslag komen en een nieuw plan.

# Maaszicht van A tot Z - ambulant en semimuraal

## Huisarts

Het hebben van een zorgverzekering en huisarts is verplicht.

## I

### Intake

Wanneer je bij Maaszicht in zorg komt, voer je een intakegesprek. Tijdens de intake krijgt Maaszicht een beeld van jou en jouw hulpvragen. Maaszicht kan op die manier bijdragen aan het oplossen van jouw problemen en je begeleiden naar een positieve toekomst.

### Ideeën

Ideeën die je hebt over hoe bepaalde zaken binnen Maaszicht anders of beter kunnen, kun je bespreken met je mentor.

## K

### Klachten

Als je klachten hebt over dingen die met Maaszicht te maken hebben, dan kun je het beste die klacht richten aan degene die hiervoor verantwoordelijk is of de externe klachtenfunctionaris. Er is ook een externe klachtencommissie. Bij de begeleiding kun je de Folder 'Jouw klacht bij Maaszicht' en een klachtenformulier krijgen. Deze heb je ook bij de intake gekregen.

## L

### Leefregels

Maaszicht heeft regels waaraan elke bewoner zich moet houden. Als jij je niet aan de regels houdt, word je er in eerste instantie op gewezen. Blijf je de regels overtreden, dan kan je in het uiterste geval uitgeschreven worden. We melden dit aan je verwijzer.

## M

### Medewerkers

Er werken in Maaszicht verschillende mensen met verschillende functies. Naast de maatschappelijk werkers, mentoren/groepsleiders zijn er nog een directie, administratie, schoonmakers en stagiaires.

## Maaszicht van A tot Z - ambulant en semimuraal

### Mentor

Iedere jongere krijgt een mentor. Met hem of haar maak je een zorgplan. Samen met je mentor ga je werken aan het oplossen van je problemen en aan je doelen.

## N

### Nota bene

De begeleiders mogen afwijken van de afspraken wanneer zij dit nodig achten voor de veiligheid of orde.

## O

### Observatiemaand

De eerste maand van jouw traject, heet de 'observatiemaand'. In deze maand wordt gekeken wat je kunt en wat je niet kunt. Je krijgt een mentor toegewezen. Samen met je mentor ga je werken aan je leerdoelen. De eerste maand is een observatieperiode waarin wij jou leren kennen en jij Maaszicht leert kennen.

### Ondernemerschap

De verantwoordelijkheid die bij het ondernemen komt kijken, vraagt veel van je. Om deze reden is het ondernemen als ZZP-er tijdens jouw traject bij Maaszicht niet toegestaan.

### Onderzoek

Een paar keer per jaar doet Maaszicht onderzoek naar wat jongeren vinden van allerlei zaken. Dit kan door per thema vragen te stellen, maar ook een langere algemene vragenlijst. De onderzoeken zijn altijd anoniem. Maar om je te bereiken gebruikt Maaszicht je mobiele telefoonnummer of je emailadres. Die gegevens leggen we dan ook vast in het cliëntdossier. Ook kan het zijn dat Maaszicht meewerkt aan andere onderzoeken – daarbij geven we nooit je persoonlijke gegevens.

## P

### Post

Op de Rochussenstraat 357 heb je een persoonlijk postvak. Jouw mentor houdt jouw post in de gaten, maar zelf blijf jij hier verantwoordelijk voor.

### Privacy

Maaszicht wil de privacy van bewoners zoveel als mogelijk bewaken. Dat geldt voor het dossier – zie Folder privacy, maar ook voor bewoners onderling. Daarom vragen we jullie om elkaar en ook de medewerkers niet te filmen, te fotograferen of geluidsopnames te maken.

### T

#### Traject

Afhankelijk van jouw situatie stroom je door naar (1) een woning van Maaszicht of (2) zelfstandig wonen met buitenzorg (nazorg) van Maaszicht of (3) zelfstandig wonen of (4) een andere vorm van hulpverlening.

#### Traject coördinator

Een traject coördinator volgt jouw traject van begin tot eind. De coördinator ondersteunt de mentoren bij het maken van zorgplannen, evaluaties, herindicaties. Soms is de traject coördinator aanwezig bij moeilijke gesprekken. Mocht je problemen ondervinden tijdens jouw traject, dan kan je ook een trajectcoördinator aanspreken.

### U

#### Uitzonderingen

Op sommige regels kunnen uitzonderingen worden gemaakt. Samen met je mentor zet je dit op papier. Dit wordt in jouw dossier bewaard. Je moet er samen met je mentor voor zorgen dat jouw uitzonderingen op papier staan om onduidelijkheid te voorkomen.

### V

#### Vakantie

Vakantie kan worden opgenomen mits jouw dagbesteding, reclassering en/of uitkeringsinstantie dit toelaat. Vakantie aanvragen gaat altijd in overleg met jouw mentor en maatschappelijk werk.

#### Veiligheid

Op de Rochussenstraat, Baan en de Prins Hendrikstraat worden meerdere keren per dag door de medewerkers rondes gelopen om na te gaan of alles veilig en in orde is. De medewerkers van Maaszicht hebben een alarmeringssysteem. In geval van nood krijgt de politie via dit systeem een sein dat er iets ernstigs aan de hand is en zullen ze er zo snel mogelijk zijn.

#### Vraagwijzer

De Vraagwijzer is een onderdeel van de gemeente Rotterdam. De Vraagwijzer is een loket waar je terecht kunt met vragen over zorg, opvoeding, juridische zaken, enz. Maaszicht heeft vaak contact met de Vraagwijzer wanneer er een (her)indicatie aangevraagd moet worden.

### W

#### Wapens

Het in bezit hebben van slag-, steek- of vuurwapens is bij wet (dus ook in Maaszicht) verboden. Ook nepwapens en messen vallen hieronder.

#### WIFI

Op Maaszicht is WIFI. Het wachtwoord hiervoor kun je vragen bij de begeleiders.

### Z

#### Zelfredzaamheid

Van iedere burger wordt verwacht dat hij zelfstandig kan functioneren in de maatschappij. Sommige burgers hebben wat meer ondersteuning en begeleiding daarbij nodig. Maaszicht helpt jou om zelfredzamer te worden, met het uiteindelijke doel om zonder of minimale hulp te kunnen functioneren in de maatschappij.

#### Zorgplan

In het eerste Zorgplan worden bij de start van de zorg de stand van zaken, de doelen en de afspraken over de uitvoering van de zorg vastgelegd. Je hebt altijd een actueel Zorgplan.

Het Zorgplan is speciaal voor jou. Het zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd. Afspraken kunnen dan worden bijgesteld. In het zorgplan sluiten wij zoveel mogelijk aan bij jouw wensen en mogelijkheden. Het Zorgplan wordt door jou en door Maaszicht ondertekend. Door instemming met het Zorgplan geef je toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het Zorgplan inclusief de samenwerking met andere hulpverleners.

#### Zorgverzekering

In Nederland is het verplicht om een zorgverzekering te hebben. Zodra je inkomen geregeld is, moet jij je inschrijven bij een ziektekostenverzekeraar. De formulieren daarvoor kun je samen met je mentor aanvragen.

#### ZZP en Kamer van Koophandel

Maaszicht raadt het werken als ZZP'er af, vanwege de risico's die daarbij komen kijken. ZZP'er zijn brengt verantwoordelijkheden met zich mee, zoals het bijhouden van een BTW - administratie, belastingaangifte en het maken van facturen. Singelzicht biedt hierin geen ondersteuning. Bureaus die dat wel voor je doen, verdienen via jou veel geld. De inkomsten van een ZZP'er kunnen per uur laag zijn en zijn vaak onzeker, wat het lastig maakt om financiële stabiliteit op te bouwen.

Om administratieve en juridische redenen is het niet toegestaan om je als ZZP'er in te schrijven op het adres van Maaszicht bij de Kamer van Koophandel.